

A Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. és a VOP_PLUSZ-4.3.1-22-2022-00001 „Pályázói- és kedvezményezett kapacitásfejlesztés feladatainak támogatása” projekt bemutatása

1

A Széchenyi Programiroda Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Társaság, SZPI) a Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium háttérintézményeként évtizedes szakmai múlttal rendelkezik hazai és európai uniós fejlesztési programok területén.

Az SZPI **országos hálózatán** keresztül 2011 óta, jelenleg a VOP_PLUSZ-4.3.1-22-2022-00001 projekt (továbbiakban: Projekt) keretében nyújt **térítésmentes, könnyen elérhető, személyesen vagy online módon** igénybe vehető, rugalmas és naprakész tanácsadói szolgáltatást a pályázni kívánó vagy már nyertes projekttel rendelkező ügyfelek részére.

A képzett tanácsadói hálózat széleskörű tapasztalata segíti ügyfeleinket a projektötlet kidolgozásától, **a pályázat benyújtásán és a nyertes projekt szakmai és pénzügyi megvalósításán keresztül a projektzáráson át, egészen a projekt fenntartási időszakának végéig.**

Szolgáltatásainkat ügyfeleink igénybe vehetik a GINOP Plusz, EFOP Plusz, KEHOP Plusz, DIMOP Plusz, TOP Plusz és IKOP Plusz operatív programokban megjelent felhívásokkal kapcsolatban, de tanácsadóink segítik a 2014-2020-as időszakban nyertes projektek szabályos és sikeres lezárását is. Tanácsadóink **nem végeznek projektmenedzsment feladatokat**, hanem a projekt tervezőinek, megvalósítóinak, lebonyolítóinak munkáját **kiegészítve**, helyben segítik a sikeres pályázást, valamint a hatékony és szabályos projektmegvalósítást. Az országos irodahálózatban dolgozó tanácsadók egyedi igényekhez igazodva –**személyesen** a projektgazda székhelyén, a térségi irodáinkban, illetve **online módon**, ezen kívül saját szervezésű tájékoztató szakmai rendezvényeken – nyújtják tanácsadási szolgáltatásaikat. A felmerülő igények szerint akár napi szinten, folyamatában tudják támogatni a projektek előrehaladását, valamint a felmerülő problémák kezelését.

Az SZPI szolgáltatásai **mindenki számára könnyen és ingyenesen elérhetők**, legyen az magánszemély, önkormányzat, egyházi, civil, állami szervezet, gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet az ország bármely területén. Tanácsadóink személyesen, telefonon vagy online módon állnak az ügyfelek rendelkezésére.

Szolgáltatásaink kiemelten:

- pályázatfigyelés, fejlesztési igényhez a megfelelő pályázatok feltérképezése, tájékoztatás
- EPTK felület gyakorlati használatában való segítségnyújtás
- pályázat összeállításában és benyújtásában való segítségnyújtás
- nyertes projekt lebonyolításában (pl. kifizetési kérelem, szerződésmódosítás, szakmai beszámoló összeállításában) való segítségnyújtás
- helyszíni ellenőrzésekre való felkészítés
- szabályos projektadminisztráció támogatása
- tájékoztató és szakmai fórumok, rendezvények lebonyolítása
- naprakész gyakorlati információk átadása

- kapcsolatépítés elősegítése networking rendezvények által (tapasztalatcsere, jó gyakorlatok megosztása, partnerkeresés)
- coworking terek működtetése a kijelölt irodákban (ügyfelek számára IT infrastruktúra és igény esetén tanácsadói segítség és támogatás biztosítása az európai uniós pályázatokhoz)
- hírlevél-szolgáltatás
- rövid, gyakorlatorientált képzések potenciális pályázók és kedvezményezettek részére

Az SZPI **projektjének célja**, hogy a Partnerségi Megállapodásban meghatározott fejlesztési célok elérését támogassa és segítse, a társadalmi és gazdasági szereplők fejlesztési forrásokhoz jutását, illetve azok hatékony felhasználását előmozdítsa a kohéziós politika (ESZA+, ERFA, KA, IÁA) felhívásai (továbbiakban: európai uniós pályázatok) kapcsán.

Kiemelt célkitűzés - amely számos projekttevékenység összehangolt működésével valósulhat meg - a hazánkba érkező fejlesztési források minél hatékonyabb, eredményes és szabályos felhasználása, minél több lehetséges pályázó és kedvezményezett elérése, a pályázók és kedvezményezettek kapacitásainak, a helyi projektek előkészítésének és sikeres megvalósításának támogatása, amely hozzájárul a területi egyenlőtlenségek csökkentéséhez, a pályázók tervezett fejlesztéseinek kibontakoztatásához.

A Projekt 2022.09.01-2027.12.31 között valósul meg. Az SZPI a fővárosban és a vármegyékben – országos lefedettséggel – térségi irodákat működtet, melyek munkatársai gondoskodnak a Társaság feladatainak területi szinten történő ellátásáról. A **térségi irodahálózat** – négy adminisztratív térségbe szervezeten (Északkelet-magyarországi Térség, Északnyugat-magyarországi Térség, Közép- és Dél-dunántúli Térség, Közép- és Délkelet magyarországi Térség) – 2023 novemberében 43 irodával és közel 100 fős tanácsadói állománnyal működik. A térségi irodák tanácsadói látják el helyi szinten a tájékoztatással, tanácsadással és a projekthez kapcsolódó egyéb szakmai tevékenységekkel összefüggő feladatokat. A projekt feladatai között szerepel az iroda- és tanácsadói hálózat bővítése.

A Projekt **közvetlen célcsoportja** széles körű, heterogén összetételű mind jogi státuszát, mind pályázati ismereteit, tapasztalatait, mind kapacitását illetően. A projektben nyújtott térítésmentes szolgáltatások bárki számára elérhetők, az ügyfelek között bármilyen szervezet előfordulhat a kohéziós politika (ESZA+, ERFA, KA, IÁA) felhívásai esetében. A magánszemélyektől, a mikro-, kis- és középvállalatokon, civil és egyházi szervezeteken át az önkormányzati fenntartású vagy állami intézményekig, önkormányzatokig, mindenki igénybe veheti a tanácsadói szolgáltatásokat az ország fejlett, és kevésbé fejlett régióiban egyaránt. A Társaság tanácsadói mind a 2007-2013, mind a 2014-2020, mind a 2021-2027 programozási időszak kapcsán segítséget nyújtanak a projektek bármely életszakaszában, akár potenciális pályázóként, akár tényleges pályázóként vagy kedvezményezettként igénylik a támogatást az ügyfelek.

A Partnerségi Megállapodásban is rögzítésre került, hogy a Társaság a térségek közötti különbségek kezelését, az ezt célzó intézkedések integrálását biztosító szervezetrendszeri együttműködés része. Az ennek megfelelő, területileg célzott szolgáltatásnyújtás alapja, hogy kiemelten kezelendő a Társaság tanácsadóinak tapasztalatai alapján¹ meghatározott leginkább fejlesztésre szoruló kedvezményezettek köre, valamint különösen a 290/2014. (XI. 26.) Kormányrendelet szerinti **36 komplex programmal fejlesztendő járás** területén működő önkormányzatok, vállalkozások, egyéb szervezetek és intézmények, valamint a **települési önkormányzatok** az ország egész területén.

¹ <https://szpi.hu/f/leginkabb-fejlesztésre-szorulo-kedvezményezettek-pdf-424-pdf>

A Projekt **közvetett célcsoportját** a teljes magyar társadalom alkotja, mivel a közvetlen célcsoport projektjeinek támogatásán keresztül azok céljainak megvalósulását, tervezett hatásainak elérését is segíti a projekt.

A Projekt céljainak elérését az alábbi **tevékenységek** szolgálják:

- Személyre szabott **egyéni tájékoztatás és tanácsadás** országos tanácsadói hálózatunkon keresztül
Az egyéni ügyfélkapcsolati szolgáltatások tevékenységtípus kapcsán a tanácsadók személyesen, online vagy egyéb módon (telefon, e-mail) szakmai és adminisztratív támogatást nyújtanak a pályázók és kedvezményezettek számára a projektek tervezése és megvalósítása során, azonban projektmenedzsment tevékenységet az ügyfelek számára nem végeznek. A szolgáltatások minden esetben önkéntesen és ingyenesen vehetők igénybe.
A **tájékoztatás** célja az érdeklődők teljes körű informálása a projektötletük számára megfelelő európai uniós pályázati lehetőségekről, szakmai és adminisztratív ismeretekről.
A **tanácsadás**, azaz a projektmegvalósításhoz kapcsolódó tanácsadói tevékenység keretében a Társaság tanácsadói a támogatási kérelem benyújtását követően a záró projekt fenntartási jelentés elfogadásáig kísérik végig a projektet, és segítenek a felmerült problémák megoldásában. A kedvezményezettek bármikor élhetnek a tanácsadók nyújtotta egyéni segítség lehetőségével, akár eseti jelleggel, akár a projekt életút teljes hosszán át. A projekt életútja során a tanácsadók bármely, a projekt tervezéséhez, megvalósításához kapcsolódó témában segítséget nyújtanak ügyfeleiknek, például a beszerzések szabályos lebonyolítása, a szakmai alátámasztó dokumentumok megfelelő összeállítása, a hivatalos dokumentumok értelmezése, EPTK használat kapcsán.
- **Projektmentorálás** az irányító hatóságok igényei alapján (célzott segítségnyújtás az IH által kijelölt projekteknek)
A tevékenység az irányító hatóságok felkérésére indul, célja, hogy előmozdítsa a megvalósításban elakadt vagy késésben lévő projektek sikeres megvalósítását, valamint nyomon kövesse azokat, és segítséget nyújtson az irányító hatóság által meghatározott projektek körének. A tanácsadók a projekt helyzetének áttekintése, a szakmai támogatás, intézkedési terv és megoldási javaslatok kidolgozása mellett folyamatos támogatással és nyomon követéssel segítik a projektek sikeres megvalósulását.
- **Információs fórumok**, konferenciák szervezése a potenciális pályázók és kedvezményezettek számára a megjelenő új felhívások, pályázati tudnivalók, projektmegvalósítással kapcsolatos témákban
A fórum, illetve konferencia fő célja, hogy az érdeklődők, pályázók, kedvezményezettek a lehetőségekről tájékoztatást, a projekt lebonyolításához naprakész információkat kapjanak, támogatva a sikeres projektmegvalósítást. Az információs fórum résztvevői létszáma maximum 40 fő, míg konferenciát minimum 41 fő résztvevővel szervezünk, jelenléti, vagy online formában. Az eseményeken bemutatásra kerülnek az aktuális pályázati lehetőségek, a pályázás menete. A potenciális pályázók és kedvezményezettek ezen alkalmakon tájékozódhatnak a projekt tervezést, megvalósítást, fenntartást érintő általános elvárásokról, aktuális szabályozói környezet változásairól, emellett specifikus pályázati témakörök gyakorlati tudnivalóiról, illetve a gyakran felmerülő problémák lehetséges megoldásairól.
- Új szolgáltatások:
 - **coworking terek** a pályázáshoz, projektmegvalósításhoz szükséges IT infrastruktúra biztosítása érdekében
A coworking terekben az IT infrastruktúra (számítógép, internet, nyomtatási és szkennelési lehetőség) mellett a tanácsadók segítségnyújtása is igénybe vehető, ezáltal az informatikai eszközökkel kevésbé ellátott, hátrányos helyzetű célcsoportok számára megteremtik a tárgyi feltételekhez és ezzel együtt a tanácsadói segítséghez

való hozzáférés lehetőségét. Coworking tereket azon irodáinkban hozunk létre, melyek a 36 komplex programmal fejlesztendő járásban nyújtanak szolgáltatásokat, hozzájárulva ahhoz, hogy a korlátozott erőforrásokkal rendelkező potenciális pályázók is könnyebben élhessenek a pályázati lehetőségekkel

- **kontaktpontok** a hátrányos helyzetű, kapacitáshiányos, nehezen elérhető potenciális pályázók elérése érdekében

A 36 komplex programmal fejlesztendő járás településeinek egy részén (illetve szükség/igény szerint más településeken) kihelyezett tanácsadói kontaktpontok létesítését tervezzük. A kontaktpontra kéthavonta egy napban, vagy igény felmerülése esetén a településen helyben lesz elérhető egy tanácsadó, a szükséges infrastruktúrával (laptop, mobilnet, mobil multifunkciós nyomtató). A kontaktpontokon a térségi irodák tanácsadói nyújtják az SZPI szolgáltatásait, a kontaktpontok időszakosan nyitva tartó „mini irodaként” funkcionálnak. A szolgáltatás célja azoknak a potenciális pályázóknak az elérése és a pályázati rendszerbe történő bevonása, akik kevés kapacitással rendelkeznek, eddig kevésbé jelentek meg az EU-s pályázati rendszerben, és intenzív támogatást igényelnek. A kontaktpontokon keresztül a helyi közösségekbe tudjuk eljuttatni a tanácsadói szolgáltatást és infrastruktúrát, a térségi irodákéval megegyező szolgáltatásokat a periférikus, nehéz közlekedési adottságú területek és célcsoportok számára.

A tervek szerint a kontaktpontok nyitása 2024 márciusától folyamatosan várható.

- **networking** a kapcsolatépítés, közvetlen pályázói, kedvezményezetti tapasztalatcsere céljából

A networking az ügyfelek, a potenciális ügyfelek, tanácsadók, mentorok, szakemberek, vezetők közötti kapcsolatteremtést, és együttműködést elősegítő találkozó. Új szolgáltatásként lehetőséget kívánunk biztosítani a potenciális pályázói kör, illetve a kedvezményezettek számára egymás megismerésére, projektötletek közös kidolgozására, konzorciumi partnerkeresésre, melyhez networking alkalmakat biztosítunk az érdeklődő, illetve a leendő ügyfeleink számára, személyes jelenléttel vagy online formában. A szolgáltatás magában foglalja a tanácsadói moderálást, így a pályázók/kedvezményezettek segítséget kapnak a lehetséges felhívások megismeréséhez, valamint abban, hogy a pályázói ötleteket a felhívásoknak megfelelő keretek között dolgozzák ki. Ezek az események kifejezetten alkalmasak a tapasztalatok, jó gyakorlatok megosztására is.

- **képzések** a célzott, hatékony csoportos ismeretátadás érdekében

A potenciális pályázók és kedvezményezettek számára új szolgáltatásunk a rövid, gyakorlatorientált képzések kialakítása és szervezése, melyek keretében a Társaságnál, illetve az intézményrendszer más szereplőinél felhalmozott tudást tervezzük átadni online, blended, vagy jelenléti formában, igazodva az ügyféligényekhez, szükségletekhez.

Az SZPI felnőttképzési tevékenységének engedélyezése 2024 év elején várható. A képzések szervezését a felhívások megjelenéséig nem kezdjük meg, mivel a tanácsadók visszajelzései alapján a projektmegvalósítással kapcsolatos fórumokra is alig van jelen pillanatban kedvezményezetti igény.

- **Aktív együttműködés az irányító hatóságokkal**, közreműködő szervezettel, központi koordinációval az ügyfelek hatékony segítése, és az igények becsatornázása, és az azokra való rugalmas reagálás érdekében

Az együttműködési megállapodások IH-k által véleményezett, végleges változata elkészült, négy IH esetében megtörtént a megállapodás aláírása. A projektmentorálás folyamatosan zajlik. Rendszeres egyeztetések zajlanak a központi koordinációval az adminisztratív

kapacitások javítását célzó tevékenységek ütemterve, valamint a képzések, illetve a kommunikáció összehangolása kapcsán.

- Szolgáltatásaink és az európai uniós pályázati lehetőségek rendszeres országos és helyi szintű **kommunikációja**

Kommunikációs tevékenységünk hatékonysága érdekében széles eszköztárat alkalmazunk:

- Közösségi média megjelenések, hirdetések, kampányok
 - Google Ads kampányok
 - TV, rádió megjelenések, hanganyag, reklámfilm készíttetése
 - PR cikkek megjelentetése (online/offline)
 - Szórólap, plakát
 - Palyazat.gov.hu megjelenés (<https://www.palyazat.gov.hu/informacio/szechenyi-programiroda>) , FairApp
 - Partnerszervezeti rendezvényeken, IH, KK rendezvényeken megjelenés
 - Saját rendezvények kommunikálása (honlap, Facebook, email, partnerszervezetek)
 - Partnerszervezetekkel kapcsolatfelvétel
 - Közvetlen tanácsadói ügyfél megkeresések
- A tanácsadói hálózatunk **tudásának** folyamatos **fejlesztése**
Azon túl, hogy minden munkakört megfelelő végzettséggel, szaktudással és tapasztalattal rendelkező kolléga tölt be, kollégáink tudásának folyamatos fejlesztésére is nagy hangsúlyt fektetünk, melyet belső képzésekkel, tudás- és jó gyakorlat megosztással, tapasztalatcserével, szakmai napokkal, valamint külső, jelenléti vagy online rendezvényeken, képzéseken való részvétellel valósítunk meg.

Rendezvényeinkről naprakész információk a honlapunkon (<https://szpi.hu/>), valamint Facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/szechenyi.programiroda>) található.

Az SZPI szolgáltatásai iránt érdeklődők a hozzájuk legközelebb eső irodákat a SZPI honlapján (<https://szpi.hu/irodakereso>), a FAIRApp-ban található elérhetőségeinken vagy az alábbi QR kód alatt találhatják:

