

VEZETŐI KOMMUNIKÁCIÓ HATÁSA A VÁLLALATI REZILIENCIÁRA

2 napos képzés kerekasztal beszélgetéssel

PROGRAMTERV

1. NAP

2023. május 17. (szerda)

IDŐPONT	PROGRAM	SZAKÉRTŐ
08:15-08:50	Regisztráció	
08:50-09:00	Köszöntő Tematika ismertetése, bemutatkozás	dr. Kiss Nikoletta képzési igazgató HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nzrt.
Kríziskommunikáció		
09:00-10:30	- A krízis / válság fajtái típus és időtartam szerint - Miként ismerhetők fel a válság előjelei és hogyan cselekedjen ilyenkor megfelelően? - Milyen tényezőkből erednek leggyakrabban a krízisek?	Kisházy Gergely Igazságügyi munka- és szervezetpszichológus, politikai szakértő
10:30-10:45	Kávészünet	
10:45-12:15	- Mi legyen az első reakció? - Válságüzenetek megfogalmazása - Hogyan segíthet a vállalati kultúra a krízis / válság megelőzésében? Mi lehet a szerepe ebben a kommunikációnak? Az információáramlás jelentősége - Hogyan bánjon a nyilvánossággal?	Kisházy Gergely Igazságügyi munka- és szervezetpszichológus, politikai szakértő
12:15-13:15	Ebédszünet	
13:15-14:45	- Hogyan készítse fel a munkatársait a krízishelyzetre? - Krízis utáni belső kommunikációs feladatok - Lehetnek-e és ha igen milyen potenciális előnyei a válságnak? (tartósan jobb reputáció, vállalat újra pozicionálása stb.)	Kisházy Gergely Igazságügyi munka- és szervezetpszichológus, politikai szakértő

VEZETŐI KOMMUNIKÁCIÓ HATÁSA A VÁLLALATI REZILIENCIÁRA

2 napos képzés kerekasztal beszélgetéssel

PROGRAMTERV

2. NAP

2023. május 24. (szerda)

IDŐPONT	PROGRAM	SZAKÉRTŐ
Személyes és vállalati reziliencia		
09:00-10:30	• korábbi krízishelyzetek áttekintése • a személyes ideális egyensúlyunk megismerése • egyensúlyból kibillentő helyzetek hatékony kezelésének metodikája	Kisházy Gergely Igazságügyi munka- és szervezetpszichológus, politikai szakértő
10:30-10:45	Kávészünet	
10:45-12:15	• kontroll igény és a kontroll elengedése – mikor mit és hogyan? • sikeres megküzdési stratégiák a bizonytalanság kezeléséhez - egyéni csúcserősségek feltérképezése	Kisházy Gergely Igazságügyi munka- és szervezetpszichológus, politikai szakértő
12:15-13:15	Ebédészünet	
13:15-14:45	• Megújulás vagy változás? • Változás, mint erősség – hogy fejleszthető az ellenálló képességünk	Kisházy Gergely Igazságügyi munka- és szervezetpszichológus, politikai szakértő
14:45-15:00	Kávészünet	
15:00 – 16:30	Tanúsítványok átadása a végzett résztvevőknek Sikertörténetek, tapasztalatok • Plesz Márta - díjazott nemzetközi szertartásvezető, MiCsoda Esküvő • Semsei Rudolf - VakVarjú Étterem, Budapest Party Service • Szilágyi Gábor - Lizzy Card, PlanAll, ReMind magazin • Varga Erika – Romani Design, alapító	