

## 1. Szervezeti, személyzeti adatok

1.4. A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve, elérhetősége (telefon- és telefonszáma, elektronikus levélcíme) és az ügyfélfogadási rend

<b>PEST VÁRMEGYEI ÉS ÉRDI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA SZÉKHELYÉN BIZTOSÍTOTT ÁLTALÁNOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT</b>	
Elérhetőségi adatok:	<b>Poldán Erika</b> főtitkári titkárságvezető  Cím: 2045 Törökbálint, Kazinczy Ferenc utca 124. Postacím: 2045 Törökbálint, Pf.: 360. Telefonszám: (+36-1) 317 – 7666; • (+36 23)517 – 998; (+36 23)511 - 987 E-mail: <a href="mailto:titkarsag@pmkik.hu">titkarsag@pmkik.hu</a> Hivatali kapu: PMKIK - KRID: 146104144
Az ügyfélszolgálat rendje:	Hétfő - Csütörtök: 9.00 – 15.00 Péntek: 9.00 – 12.00
Holnapon található ügyfélszolgálati rend:	<a href="https://v2.pmkik.hu/ugyfelfogadasi-rend/">https://v2.pmkik.hu/ugyfelfogadasi-rend/</a>

<b>OKMÁNYHITELESÍTÉSI IRODA</b>	
Elérhetőségi adatok:	<b>Balog Ágnes; Zsikla Ibolya; Pecz Lajosné</b> okmányhitelesítők  Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 9. I. emelet 1. Telefonszám: (+36-1) 332 - 8551, (+36-1) 311 – 4824; E-mail: <a href="mailto:okmanyhitelesites@pmkik.hu">okmanyhitelesites@pmkik.hu</a> Hivatali kapu: PMKIKOKMH - KRID: 164351923
Az ügyfélszolgálat rendje	Hétfő - Csütörtök: 9.00 – 15.00 Péntek: 9.00 – 12.00
Holnapon található ügyfélszolgálati rend:	<a href="https://v2.pmkik.hu/ugyfelfogadasi-rend/">https://v2.pmkik.hu/ugyfelfogadasi-rend/</a>

<b>PEST VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>	
Elérhetőségi adatok:	<b>Ecseri Natália</b> irodavezető  Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Telefonszám: (+36-1) 792-7881 E-mail: <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a> Hivatali kapu: PMKIKBEKEL - KRID: 560351920 Honlap: <a href="http://panaszrendezes.hu/">http://panaszrendezes.hu/</a>
Az ügyfélszolgálat rendje	Ügyfélfogadás csak előre egyeztetett időpontban
Holnapon található ügyfélszolgálati rend:	<a href="http://panaszrendezes.hu/elerhetosegek/">http://panaszrendezes.hu/elerhetosegek/</a>