

ÖSSZEFOGLALÓ

A PEST MEGYEI ÉS ÉRD MEGYEI JOGÚ VÁROSI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

2017. május 29. napi küldöttgyűlése által elfogadott

2016. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Bevezető

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú városi Kereskedelmi és Iparkamara – a továbbiakban: PMKIK – feladata és tevékenységének lényege, hogy a gazdasági kamarákról szóló 1999. évi CXXI. törvénynek, más jogszabályoknak és alapszabályának megfelelően, önkormányzaton alapuló működésével előmozdítsa a gazdaság fejlődését és szerveződését, a piaci magatartás tisztességét, a gazdasági tevékenységet folytatók általános, együttes érdekeinek érvényesülését.

A PMKIK a szakmai tevékenységét a fenti küldetésének megfelelően végezte mind a 2016-os, mind az azt megelőző évek során.

Jelen dokumentum összefoglaló tájékoztatást nyújt a PMKIK 2016 évben végzett szakmai tevékenységéről, melynek egyes elemei részletesen is bemutatására kerülnek.

A kamarai nyilvántartásba bejegyzett gazdálkodó szervezet részére kötelezően nyújtandó térítésmentes kamarai alapszolgáltatások nyújtása, valamint a gazdálkodó szervezetek kamarai nyilvántartásához kapcsolódó feladatok ellátása 2016-ban

A gazdasági kamarákról szóló törvény 8. § (2a) bekezdése a kamarai nyilvántartásba bejegyzett gazdálkodó szervezet részére a következő, kötelezően nyújtandó, térítésmentesen igénybe vehető kamarai alapszolgáltatásokat határozza meg:

- tanácsadás gazdasági, pénzügyi, adózási, hitelhez jutási kérdésekben,
- üzleti partnerkeresés,
- pályázatfigyelés,

amelyeket a hozzájárulás fizetésére kötelezett nem a hozzájárulás ellenében, hanem a törvény alapján - mintegy alanyi jogon - térítésmentesen vehet igénybe.

A PMKIK a fenti feladatainak a társadalmi szervezete, a munkaszervezete, a tanácsadói hálózata, az online kommunikációs csatornái (honlap és e-mail), valamint a rendezvényei és szakmai fórumai útján 2016-ban folyamatosan eleget tett. Az üzleti partnerkereső szolgáltatás („Üzlet @ Hálón” adatbázis, valamint a pályázatfigyelés a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara – a továbbiakban: MKIK – által működtetett központi rendszeren keresztül valósult meg.

Az üzleti, valamint pályázati lehetőségekről a PMKIK folyamatosan tájékoztatta továbbá a pest megyei gazdálkodó szervezeteket a hetente több alkalommal is megküldésre kerülő elektronikus hírlevelek útján.

A gazdálkodó szervezetek kamarai nyilvántartásához kapcsolódó feladatait a PMKIK szintén folyamatosan ellátta munkaszervezete útján 2016 során.

A PMKIK adótanácsadói hálózata

A PMKIK 2016 évben is működtette adótanácsadói hálózatát. A kamarával együttműködő adótanácsadókhoz a kamarai nyilvántartásban szereplő gazdálkodó szervezetek fordulhatnak adózással, illetve számvittel kapcsolatos kérdéseikkel.

Az általános tanácsadáson túli iratszerkesztés, illetve képviselet a kamarai tagok részéről kedvezményesen vehető igénybe.

A PMKIK adótanácsadóinak jegyzéke elérhető a kamara honlapján, illetve megtalálható a PMKIK által kiadott papír alapú brosúrában is.

A PMKIK jogi tanácsadói hálózata

A PMKIK 2016 évben is működtette jogi tanácsadói hálózatát. A kamarával együttműködő jogi tanácsadókhoz a kamarai nyilvántartásban szereplő gazdálkodó szervezetek fordulhatnak jogi természetű kérdéseikkel.

Az általános tanácsadáson túli iratszerkesztés, illetve képviselet a kamarai tagok részéről kedvezményesen vehető igénybe.

A PMKIK jogi tanácsadóinak jegyzéke elérhető a kamara honlapján, illetve megtalálható a PMKIK által kiadott papír alapú brosúrában is.

Elektronikus Hírlevél

A PMKIK a fentebb már említett Elektronikus Hírlevelét 2016-ben hetente több alkalommal is megküldte a kamarai nyilvántartásba bejegyzett gazdálkodó szervezetek számára, melyekben a vállalkozások érdeklődésére számot tartó üzleti, gazdasági, illetve jogi vonatkozású hírek, tájékoztatások, felhívások és értesítések olvashatók.

2016 évben 50 Elektronikus Hírlevél került megküldésre a gazdálkodó szervezetek részére mindösszesen átlagosan 41 000, mindösszesen 2 050 000 példányban.

2016 évben további 124 rendezvénymeghívó került megküldésre a gazdálkodó szervezetek részére mindösszesen 2 052 772 példányban.

Gazdasági Hírtükör

A PMKIK lapja a Gazdasági Hírtükör, amely nyomdai úton kerül előállításra a PMKIK kiadásában. Az újságban a vállalkozások érdeklődésére számot tartó hírek, beszámolók, felhívások, értesítések és tájékoztatások jelennek meg. A cikkek túlnyomó részének fókuszában természetesen Pest megye, illetve a pest megyei vállalkozók állnak. A papír alapú kiadás mellett az újság a PMKIK honlapján is olvasható.

A gazdaság fejlesztésével összefüggő feladatok elvégzése 2016-ban

A gazdaság fejlesztésével összefüggő feladatok ellátása a PMKIK hagyományos funkciója. A gazdasági tevékenység infrastruktúrájának fejlesztése, a külgazdaság feltételrendszerének javítása, az ezzel összefüggő kereskedelemfejlesztési és tájékoztató tevékenység, vásárok és kiállítások szervezése, továbbá a gazdálkodó szervezeteknek adott tájékoztatás és egyéb szolgáltatások nyújtása mind olyan feladat, amelyet a PMKIK 2016-ban is ellátott. Ennek egyes részletei a későbbiekben külön kiemelésre és bemutatásra kerülnek.

Az üzleti forgalom biztonságával kapcsolatban végzett feladatok 2016-ban

A PMKIK tevékenységei közül rendkívül fontos az üzleti forgalom biztonsága, a piaci magatartás tisztessége feletti őrködés. A hagyományos, nemzetközileg széles körben elfogadott gazdasági kamarai feladatok közé tartozik a származási igazolások, bizonyítványok és a kereskedelmi forgalomban szükséges okmányok kiállítása és hitelesítése, a kereskedelmi szokványok összeállítása és közreadása, a tisztességtelen piaci magatartásra vonatkozó etikai szabályok kidolgozása és érvényesítésük figyelemmel kísérése. A PMKIK által e területen végzett tevékenységek egyes részei lentebb részletes bemutatásra kerülnek.

A gazdaság általános érdekeinek érvényesítésével kapcsolatos tevékenységek 2016-ban

A gazdaság általános, együttes érdekének érvényesítésével kapcsolatos feladatok vonatkozásában több olyan érték is van, amelyek megóvására a PMKIK érdekképviselői szerepkörében hivatott. Ennek körében a PMKIK annak szükségessége esetén tevékenységével elősegíti a vállalkozás jogának és a gazdasági verseny szabadságának érvényesülését, kezdeményezi a piacgazdaság működését akadályozó vagy korlátozó jogszabályok, intézkedések módosítását, vagy hatályon kívül helyezését, illetve az ilyen körülmények megváltoztatásához szükséges jogszabályok, intézkedések meghozatalát.

A PMKIK a fentieken felül javaslatok, vélemények, tájékoztatások folyamatos adásával előmozdítja a gazdálkodó szervezetekre vonatkozó jogszabályoknak, kormányzati és helyi önkormányzati programoknak, intézkedéseknek a gazdaság fejlődéséhez, szervezettségéhez, az üzleti forgalom biztonságához és a piaci magatartás tisztességéhez fűződő közérdekkel összhangban történő kidolgozását.

A következőkben a PMKIK által megvalósított egyes tevékenységeknek a részletes bemutatására kerül sor.

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évben megvalósított belföldi és nemzetközi vonatkozású programjai, rendezvényei

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara számos térítésmentes rendezvényt, konferenciát és fórumot szervez a pest megyei gazdálkodó szervezetek teljes köre számára a vállalkozásokat érintő szinte valamennyi tárgykörben: többek között adózási kérdésekről; vállalkozásokra vonatkozó jogszabályokról, illetve azok változásáról; piacra lépési, piacbővítési lehetőségekről akár hazánkban, akár külföldön; innovációs lehetőségekről; pályázati lehetőségekről; stb.).

A gazdálkodó szervezetek széles körét érintő rendezvényeken felül a PMKIK az egyes vállalkozói rétegek szűkebb köre számára is felvállalja kifejezetten szakma specifikus konferenciák szervezését is és azok házigazdájaként szolgál, melyeken az adott szakmák hazai neves képviselőin kívül a nemzetközi szakmai elit képviselőit is felvonultatja.

Igen nagy népszerűségnek örvendenek a PMKIK által szervezett üzletember találkozók is, melyeken a vállalkozóknak lehetőségük van egymás személyes megismerésén keresztül üzleti kapcsolatok kialakítására, illetve piaci lehetőségeik bővítésére.

A PMKIK megjelenik továbbá jelentősebb hazai, illetve külföldi szakmai kiállításokon, melyeken a pest megyei gazdálkodó szervezeteknek is lehetőséget biztosít az ezeken való részvételre, illetve megjelenésre.

A teljességhez hozzátartozik, hogy a PMKIK évek óta folyamatosan megrendezi a már hagyományra vált Érdi Nyitnikék – Tavaszi Kiállítás és Vásárt, valamint a PMKIK törökbálinti fióktelepén megrendezésre kerülő Törökbálinti Ősz – Vásár és Kiállítást, melyeken a pest megyei résztvevő gazdálkodó szervezeteknek biztosít megjelenési lehetőséget a több ezer fős érdeklődő közönség előtt.

A PMKIK szervezésében, illetve közreműködésével megrendezett belföldi programokat és rendezvényeket, valamint a PMKIK külföldi vonatkozású programjait az alábbi táblázat összefoglalóan tartalmazza:

Dátum	Program, rendezvény megnevezése	Program, rendezvény profilja
2016.01.27.	Kamarai Üzleti Kerekasztal	Szakmai konzultáció
2016.01.28.	Tájékoztatás a 2016. évi adó jogszabály változásokról, aktualitásokról	Klubrendezvény - Törökbálint
2016.02.02.	Kézműipari tagozat jármű és fémipari szakmacsoportjának fóruma	Vállalkozói tájékoztató fórum
2016.02.02.	Tájékoztatás a 2016. évi adó jogszabály változásokról, aktualitásokról	Klubrendezvény - Szigetszentmiklós
2016.02.08.	Tájékoztatás a 2016. évi adó jogszabály változásokról, aktualitásokról	Klubrendezvény- Budapest

2016.02.09.	Szakképzési Fórum	Vállalkozói tájékoztató fórum
2016.02.11.	Tájékoztatás a 2016. évi adó jogszabály változásokról, aktualitásokról	Klubrendezvény- Vác
2016.02.15.	Piacra lépés külföldön – Amit a nemzetközi kiállításokról tudni érdemes	Vállalkozói tájékoztató fórum
2016.02.16.	Tájékoztatás a 2016. évi adó jogszabály változásokról, aktualitásokról	Klubrendezvény - Gödöllő
2016.02.18.	Tájékoztatás a 2016. évi adó jogszabály változásokról, aktualitásokról	Klubrendezvény- Cegléd
2016.02.22.	Tájékoztatás a 2016. évi adó jogszabály változásokról, aktualitásokról	Klubrendezvény- Szentendre
2016.03.07.	Tájékoztatás a 2016. évi adó jogszabály változásokról, aktualitásokról	Klubrendezvény- Nagykáta
2016.03.10.	Tájékoztatás a 2016. évi adó jogszabály változásokról, aktualitásokról	Klubrendezvény - Vecsés
2016.03.10-03.12.	BaGaTech Nemzetközi Sütőipari, Cukrászati és Gáztrotechnikai Szakkiállítás	Kiállítási megjelenés
2016.03.23.	A 10 legfontosabb munkajogi teendő a vállalkozásban	Klubrendezvény- Gödöllő
2016.03.31.	Hogyan vezessem az E-naplót?	Klubrendezvény - Cegléd
2016.04.06 – 04.10.	CONSTRUMA Nemzetközi Építőipari Szakkiállítás	Kiállítási megjelenés
2016.04.06.	A szakképzés lehetőségei a munkaerőpiac erőterében	Vállalkozói tájékoztató fórum
2016.04.15 – 04. 17.	III. „Érdi Nyitnikék” – Tavaszi Vásár és Kiállítás	PMKIK vásár
2016.04.18.	A 10 legfontosabb munkajogi teendő a vállalkozásban	Klubrendezvény - Cegléd
2016.05.05.	Nemzetközi média megjelenés	Vállalkozói tájékoztató előadás
2016.05.05.	A 10 legfontosabb munkajogi teendő a vállalkozásban	Klubrendezvény - Budapest
2016.05.08. – 05. 11.	CIBUS 2016 – élelmiszeripari szakkiállítás Párma	Kiállítási látogatás
2016.05.21 – 22.	Világfalu – turisztikai kiállítás	Kiállítási megjelenés
2016.05.24.	Ismerd meg magad és ügyfeleidet!	Vállalkozói sikerklub
2016.05.24 – 05.27.	Ipar Napjai kiállítás	Kiállítási megjelenés
2016.06.15.	Hogyan építkezzünk, az építési törvény módosításait figyelembe véve, jogszerűen?	Vállalkozói tájékoztató fórum

2016.06.21.	Hatékony tárgyalás = Sikeres üzlet	Vállalkozói sikerklub
2016.07.19 – 07. 24.	27. Bálványosi Szabadegyetem és Nyári Tábor Erdély	PMKIK delegáció
2016.07.26.	Értékesítés mesterfokon!	Vállalkozói sikerklub
2016.08.30.	Pénzügyi tervezés!	Vállalkozói sikerklub
2016.09.16.	V4 Gazdasági Konferencia	Nemzetközi gazdasági konferencia
2016.09.20.	Add el(ő) magad profi módon!	Vállalkozói sikerklub
2016.09.22 – 09. 24.	IAA Nemzetközi Autóipari és Fuvarozási Szakkiállítás Hannover	Kiállítási látogatás
2016.09.24 – 25.	III. „Törökbálinti Ősz” Kiállítás és Vásár	PMKIK vásár
2016.09.27.	Cafeteria változások 2017!	Klubrendezvény - Cegléd
2016.10.13.	Cafeteria változások 2017!	Klubrendezvény - Törökbálint
2016.10.18.	Napi feladataink üzleti céljaink megvalósítása érdekében	Vállalkozói sikerklub
2016.10.19 – 21.	Automotive Hungary Nemzetközi Járműipari és Beszállítói Szakkiállítás	Kiállítási megjelenés
2016.10.24.	Cafeteria változások 2017!	Klubrendezvény – Vác/Szob
2016.10.25 – 10. 28.	CIBUSTEC Élelmiszeripari Szakkiállítás Párma	Kiállítási látogatás
2016.10.27.	Kérdések és válaszok: hogyan építkezzünk, a változó jogszabályok szerint?	Vállalkozói tájékoztató fórum
2016.11.05 – 11. 13.	Nemzetközi vásár a Spätlingsmarkton	Kiállítási megjelenés
2016.11.16.	Nemzetközi Média Megjelenés	Vállalkozói tájékoztató előadás
2016.11.22.	Élelmiszeripari Fórum	Vállalkozói tájékoztató fórum
2016.11.22.	Cafeteria változások 2017!	Klubrendezvény - Gödöllő
2016.11.22.	Hogyan legyen több szabadidőnk?	Vállalkozói sikerklub
2016.11.28.	Vállalkozói Fórum	Vállalkozói tájékoztató fórum
2016.12.12.	Érd és Térsége Kamarai Klub évzáró rendezvény	Klubrendezvény
2016.12.13.	Jogszabályok gyakorlati alkalmazása az építőiparban	Vállalkozói tájékoztató fórum

2016.12.13.	Mit mozdít meg, mi visz előre?	Vállalkozói sikerklub
2016.12.15.	Online Pénztárgép 2017. január 01-től történő kötelező használata és változásai	Vállalkozói tájékoztató fórum

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évben megvalósult nemzetközi vonatkozású programjai

- **2016. február 15-én „Piacra lépés külföldön – Amit a nemzetközi kiállításokról tudni érdemes”** címmel **tájékoztató fórumot** tartottunk a törökbálinti Magyar-Szlovák Üzleti és Tájékoztatói Központban. A rendezvény célja a vállalkozások külpiacra lépésének elősegítése, a nemzetközi kiállításokon, illetve vásárokon való színvonalas, jól előkészített megjelenés előkészítése volt. A rendezvényen ötletadója Aubéli-Horváth Nóra, a PMKIK Nemzetközi Kapcsolatok Bizottságának tagja, házigazdája Kárpáti György, a Nemzetközi Kapcsolatok Bizottságának elnöke volt. Előadóként megjelentek a Német-Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara által működtetett berlini, nürnbergi és müncheni vásárképviselők magyarországi munkatársai, a milánói vásár képviselője, valamint a MacLine Hungary Kiállításszervező Kft. és a Rolling Consulting Hungary Kft. szakértője.
- **2016. április 6. és 10. között** kamaránk jelen volt a **35. CONSTRUMA Nemzetközi építőipari szakkiállításon** egy önálló közösségi standdal, ahol hat Pest megyei vállalkozás kapott megjelenési lehetőséget. A CONSTRUMA Otthonteremtési Kiállítás ideje alatt a következő kiállításokra látogathattak el az érdeklődők: Construma, Reneo, CONSTRUMAKert, OTTHONDesign, Lakásvásár. Az eseményről a Gazdasági Hírtükör 2016. évi 3. lapszámában adtunk részletes beszámolót.
- **2016. május 05-én „Nemzetközi média megjelenés”** témában tartott a **PMKIK információs napot**. Azokat a cégeket céloztuk meg a rendezvénnyel, akik úgy gondolják, hogy hasznos lehet számukra a nemzetközi média megjelenés, PR cikkeket, publikációkat szeretnének megjelentetni a szektorspecifikus médiumokban, és ezáltal eljuttatni az információkat azokhoz a potenciális partnerekhez, befektetőkhez, vásárlókhöz, akikkel szeretnének kapcsolatba kerülni, illetve erősíteni kívánják piaci jelenlétüket külföldön.
- **2016. május 08. és 11. között** 3 fős delegáció utazott ki Parmába a PMKIK élelmiszeripari szakmai csoportjából. A csoport a **CIBUS 2016** elnevezésű **élelmiszeripari szakkiállításon** vett részt. A program keretén belül a résztvevők megismerkedtek a FRIDOCKS logisztikai központtal, akik hálózati rendszerben, gyorsfagyasztott áru bértárolásával, komissiózásával, elosztásával foglalkoznak. Ezután a Tecnoceam élelmiszeripari gépgyártó vállalatnál tettek látogatást, ahol a vállalat által gyártott különféle élelmiszeripari gépekről, technológiai vonalokról folytattak tárgyalásokat. A szakmai program harmadik elemét a CIBUS élelmiszeripari kiállítás megtekintése jelentette. A kiállítás nagy szélességben mutatta be elsősorban az olasz élelmiszeripar által előállított termékeket.

- Kamaránk jelen volt az **IPAR NAPJAI 4.0** szakkiállításon **2016. május 24. és 27. között**, önálló közösségi standdal, ahol hét Pest megyei vállalkozásnak biztosítottunk kedvezményesen megjelenési lehetőséget a HUNGEXPO Budapesti Vásárközpontban. Az IPAR NAPJAI a legátfogóbb ipari szakkiállítás, amely szinte az összes ágazatot felvonultatva adott képet a különböző iparági trendekről, fejlesztésekről és eredményekről. A kiállításon az elektronika, az automatizálás, a robotika, a gépgyártás, a beszállítóipar és a logisztika területének legjelentősebb képviselői vettek részt. A szakkiállításról a Gazdasági Hírtükör 2016. évi 4. lapszámában adtunk részletes beszámolót.
- **2016. július 19. és 24. között** kamaránk delegációja **Erdélyben** járt. Az elmúlt évekhez hasonlóan idén is találkoztunk, és megbeszéléseket folytattunk az erdélyi magyarságot képviselő szervezetekkel (a Székelyföldi Vállalkozók Egyesületével, valamint Székelyudvarhely és Csíkmadaras polgármesterével), továbbá Szász Jenővel, a Nemzetstratégiai Kutatóintézet elnökével. A delegáció részt vett továbbá a 27. Bálványosi Szabadegyetem és Nyári Tábor július 23-i programjain.
- **2016. szeptember 16-án** kamaránk kezdeményezésére és szervezésében **nemzetközi gazdasági konferenciára került sor a visegrádi országok meghívott területi kamaráinak részvételével.** A „**V4 Gazdasági Konferencia**” elnevezésű nagyszabású rendezvény többek között a visegrádi országok kereskedelmi és iparkamarái közötti kooperációs lehetőségek erősítése, valamint a hozzájuk tartozó vállalkozások versenyképességének növelése céljából került megszervezésre. A konferencia fővédnöki tisztségét Szijjártó Péter külgazdasági és külügyminiszter látta el. A rendezvényen tiszteletét tette Magyarország Külgazdasági és Külügyminisztériumának képviselőjében Szabó László miniszterhelyettes, valamint a meghívott országok nagykövetei is, akik nagyszerű kezdeményezésként értékelték a visegrádi országok kereskedelmi kamaráinak minél szorosabb együttműködését célzó konferenciát. Az eseményről a Gazdasági Hírtükör 2016. évi 6. lapszámában adtunk részletes beszámolót.
- A Közlekedési és hírközlési szolgáltatói szakmai csoport elnökének vezetésével, 7 fős delegáció tekintette meg az **IAA Nemzetközi Autóipari és Fuvarozási Szakkiállítást Hannoverben 2016. szeptember 22. és 24. között.** Ez a világ egyik legnagyobb logisztikai és szállítmányozási szakvásárára. Témái: logisztika, mobilitás, IT rendszerek és a szállítmányozáshoz kapcsolódó tevékenységek újdonságai.
- **2016. október 19. és 21. között** immáron negyedik alkalommal biztosítottunk lehetőséget a Pest megyei vállalkozásnak, hogy bemutathassa tevékenységét, szolgáltatásait és termékeit a PMKIK közösségi standján, az **Automotive Hungary Nemzetközi Járműipari és Beszállítói Szakkiállításon, a Hungexpon.** Az Automotive Kelet-Közép-Európa egyetlen olyan nemzetközi szakkiállítása, ahol a járműgyártás teljes spektrumát felölelve képviseltetik magukat az ipar meghatározó szereplői.

- **2016. október 25. és 28. között** a kétévente megrendezésre kerülő **CIBUSTEC Élelmiszeripari Szakkiállításon** jelent meg a kamarai delegáció **Parmában**.
- **2016. november 5. és 13. között** huszadik alkalommal vett részt a Ludwigsburgi Közigazgatási Hivatal vendégeként a Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Kereskedelmi és Iparkamara kézműveseivel a nemzetközi vásáron, a **Spätlingsmarkton**. A korábbi évek során kialakult rendszer szerint 12 kamarai tagunk kapott lehetőséget, hogy termékeit a nemzetközi vásáron bemutathassa. Dr. Vereczkey Zoltán, kamaránk elnöke – egyben a delegáció vezetője – mondott beszédet a vásár hivatalos megnyitó ünnepségén. A jubileumi ünnepség okán a PMKIK Kézműves tagozata is képviseltette magát a rendezvényen.

A Kárpát régiós kamarai tevékenység bemutatása

- **2016. január 27-én** a Szlovák Köztársaság Budapesti Nagykövetségén került sor Stephan Kassay professzor „Vállalat és Vállalkozás” pentalógiája 3. kötetének bemutatójára, melyet elsősorban vállalkozások számára készített.
- **2016. március 3-án** a szlovákiai **Érsekújváron** a vállalkozások számára meghirdetett fórumon képviseltük kamaránkat, illetve annak Nemzetközi Kapcsolatok Bizottságát. Az eseményen kapcsolatba léptünk helyi vállalkozásokkal, továbbá invitáltuk őket a PMKIK szervezésében megrendezésre kerülő későbbi rendezvényeinkre.
- **2016. április 15-16-17-én Érden** került megrendezésre a **III. Érdi Nyitnikék – Vásár és Kiállítás**, melyet nem csak a pest megyei, de a határon túli vállalkozások számára is meghirdettünk, amelyek a vásáron kiállítóként és látogatóként is részt vettek. A kamarai rendezvény lehetőséget biztosított továbbá a tagvállalkozásaink és a határon túl működő vállalkozások közötti kapcsolatépítésre is. Az eseményről a Gazdasági Hírtükör 2016. évi 3. lapszámában adtunk részletes beszámolót.
- **2016. április 28-án** a **Pozsonyban megrendezett kiállításon** vett részt kamarai képviseletünk, melynek témája az otthon, dekoráció, kert, továbbá az ezekkel kapcsolatos termékek és szolgáltatások kínálata volt.
- **2016. június 22-én** a szlovákiai **Sahy-ban** a Magyar Nemzeti Kereskedőház Zrt. meghívására, magyar és szlovák vállalkozások részvételével megtartott üzleti fórumon vett részt kamaránk képviselője.
- Ahogyan a jelen szakmai beszámoló előző részében már kifejtésre került, **2016. szeptember 16-án** a PMKIK kezdeményezésére és szervezésében **nemzetközi gazdasági konferenciára** (V4 Gazdasági Konferencia) került sor a visegrádi országok meghívott területi kamaráinak részvételével.

- **2016. szeptember 24-25-én kamaránk törökbálinti Magyar Szlovák Üzleti és Tájékoztatási Központjának területén** került megrendezésre a **III. Törökbálinti Ősz – Kiállítás és Vásár**, melyre határon túlról is érkeztek kiállítók és látogatók egyaránt. Az vásárról a Gazdasági Hírtükör 2016. évi 7. lapszámában adtunk részletes beszámolót.
- **2016. október 6-án Komáromban** a „**Kis- és Középvállalkozások támogatása**” tárgykorben meghirdetett szakmai fórumon vett részt kamaránk delegációja.
- **A Magyar-Szlovák Gazdasági Együtműködési Kérdések Vegyes Bizottságának ülésére 2016. december 8. és 9. között** került sor **Budapesten**. Az eseményen mindkét napján részt vett a PMKIK is. A **december 8-i magyar-szlovák üzleti fórum** közel száz vállalkozás bemutatkozására adott lehetőséget. A találkozón részt vevő cégek a PMKIK szakembereitől személyesen szerezhettek információt Pest megyéről, a régióban rejlő üzleti lehetőségekről, továbbá a törökbálinti Magyar Szlovák Üzleti és Tájékoztatási Központ munkájáról és szolgáltatásairól.
- **A plenáris ülés december 9-én** került megtartásra a **Külgazdasági és Külügyminisztériumban**, melyen tárgyaló résztvevőként kamaránk is részt vett. **Az ülést követően ünnepélyes keretek között együtműködési megállapodás megkötésére került sor a PMKIK és a Szlovák Kereskedelmi és Iparkamara Nyitrai Regionális Kamarája között.** A megállapodást dr. Vereczkey Zoltán, kamaránk elnöke, valamint Viliam Ondrejka, a Nyitrai Regionális Kamara elnöke írta alá. Az eseményről a Gazdasági Hírtükör 2016. évi 8. lapszámában adtunk részletes beszámolót.
- **A PMKIK a törökbálinti Magyar Szlovák Üzleti és Tájékoztatási Központjában 2016-ban is folyamatosan biztosította a magyar és határon túli vállalkozások számára az üzleti találkozók megszervezését, illetve azok helyszínének térítésmentes igénybevételét.** Ez a lehetőség szintén elnyerte mind a magyar, mind a határon túli vállalkozások tetszését, mellyel számos alkalommal éltek is a cégek.

A PMKIK törökbálinti Magyar-Szlovák Üzleti és Tájékoztatási Központja

A PMKIK Kárpát régiós tevékenységének bemutatása nem lehet teljes körű annak központi bázisa, a kamaránk Magyar-Szlovák Üzleti és Tájékoztatási Központjának, illetve az ott elérhető szolgáltatásoknak a bemutatása nélkül.

2014 tavaszán a PMKIK Magyar-Szlovák Üzleti és Tájékoztatási Központot (MSZÜTK) létesített Magyarország központi régiójában, a kiváló infrastrukturális adottságokkal rendelkező Törökbálinton.

A Központ célja a szlovák és magyar vállalkozások közös és kölcsönös gazdasági versenyképességének előmozdítása, gazdasági együttműködésük ösztönzése, valamint a mikro-, kis- és középvállalkozások számára magas szintű üzleti szolgáltatások biztosítása.

Gazdaságszervező munkánkat a Pozsony délkeleti kapujában fekvő Dunaszerdahelyen létesült Üzleti és Tájékoztatási Központtal együttműködésben végezzük.

Az M1-M7-M0 autópályák metszéspontjában, 12 000 négyzetméter telekterületen fekvő törökbálinti Magyar-Szlovák Üzleti és Tájékoztatási Központ összesen 2300 négyzetméter összterületű irodáival, valamint különböző befogadóképességű tárgyalótermeivel várja megbeszélésekre, üzletember találkozókra, különféle szakmai fórumokra, kiállításokra, bemutatókra és vásárookra a szlovák és magyar vállalkozókat.

Természetesen a Központban a kamarai szolgáltatások teljes palettája (üzleti partnerkereső szolgáltatás, információnyújtás a vállalkozásokat érintő adózási, jogi és egyéb tárgykörökben stb.) is a vállalkozások rendelkezésére áll.

A Központban szlovák anyanyelvű munkatársunk garantálja, hogy a szlovák anyanyelvű vállalkozók is folyamatosan zökkenőmentes ügyintézésben részesüljenek.

A Magyar-Szlovák Üzleti és Tájékoztatási Központ saját honlappal rendelkezik (www.mszutk.hu), melyen keresztül folyamatosan tájékoztatjuk a vállalkozásokat az aktuális hírekről, rendezvényekről, pályázati felhívásokról és egyéb, a vállalkozások érdeklődésére számot tartó információkról.

A Magyar-Szlovák Üzleti és Tájékoztatási Központ az mszutk@pmkik.hu központi e-mail címen keresztül is várja a vállalkozói kéréseket.

**A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara
küldöttgyűlésének, elnökségének, tagozatainak és bizottságainak
2016. évi tanácskozásai, ülései**

A PMKIK testületi szervei a szakmai tevékenység előkészítése, illetve megvalósítása érdekében, a vonatkozó szabályoknak megfelelően tartották meg üléseiket és folytatták tanácskozásait. A testületi szervek üléseit az alábbi táblázat összefoglalóan tartalmazza:

Dátum	Testületi szerv
2016.02.17	Jelölő bizottsági ülés
2016.02.25.	Szolgáltatói tagozati jelölő és választó értekezlet
2016.02.25.	Ipari tagozati jelölő és választó értekezlet
2016.02.25.	Kereskedelmi tagozati jelölő és választó értekezlet
2016. 03. 03.	Etikai Bizottság kibővített ülése
2016.03.23.	Oktatási bizottsági ülés
2016.03.31.	Elnökségi ülés
2016. 04. 14.	Etikai Bizottság Korrekt Partner védjegyet bíráló ülése
2016. 04. 15.	Etikai Bizottság szervezésének keretében Korrekt Partner találkozó az „Érdi Nyitnikék” Kiállításon és Vásáron
2016. 04. 16.	Korrekt Partner díjátadó ünnepség az „Érdi Nyitnikék” Kiállítás és Vásáron
2016.04.28.	Innovációs és Területfejlesztési bizottsági ülés
2016.05.04.	Jelölő bizottsági ülés
2016.05.11.	Ellenőrző Bizottság ülése
2016.05.12.	Kézműipari tagozati jelölő és választó értekezlet
2016.05.12.	Jelölő bizottsági ülés
2016.05.31.	Jelölő bizottsági ülés
2016.05.31.	Küldöttgyűlés
2016.05.31.	Tisztújító Küldöttgyűlés
2016. 06. 09.	Etikai Bizottság alakuló ülése
2016. 09. 19.	Etikai Bizottság Korrekt Partner védjegyet bíráló ülése
2016.09.24.	Elnökségi ülés
2016. 09. 25.	Korrekt Partner díjátadó ünnepség a „Törökbálinti Ősz” Kiállítás és Vásáron
2016.10.06.	Ipari tagozati ülés
2016.10.21.	Elnökségi ülés
2016.11.02.	Oktatási bizottsági ülés
2016.11.15.	Nemzetközi Kapcsolatok Bizottságának ülése
2016.11.15.	Innovációs és Területfejlesztési bizottsági ülés
2016.11.30.	Ellenőrző Bizottság ülése
2016.12.20.	Elnökségi ülés

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi okmányhitelesítési tevékenysége

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara Okmányhitelesítési Irodája 2016. évben folyamatosan ellátta az alábbi tevékenységeit:

- Származási bizonyítványok kibocsátása, hitelesítése: 8337 db;
- Kereskedelmi számlák és egyéb export-import okmányok hitelesítése: 4851 db;
- ATA Carnet igazolványok kibocsátása, láttamozása: 115 db.

A PMKIK Okmányhitelesítési Irodája 2016 évben összesen 13 303 ügyben látta el a fenti feladatait.

Az okmányhitelesítési tevékenységről a gazdálkodó szervezetek a kamara honlapjáról (www.pmkik.hu), illetve a PMKIK által kiadott papír alapú brosúrából is tájékozódhatnak.

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület 2016. évi tevékenysége

A PMKIK mellett működő Békéltető Testület 2016 évben is folyamatosan végezte tevékenységét, melynek eredményeként országos összehasonlításban a második legnagyobb ügyszámot mutatja fel, 2016. évi lezárt ügyeinek a száma: 1922 db.

A Békéltető Testület az időszakra vonatkozó támogatási szerződés alapján működött, azonban a tevékenységéhez kapcsolódó valamennyi költség (munkabér, megbízási díjak, postaköltség, irodafenntartás költsége, irodaszerek költsége stb.) előfinanszírozását, valamint a szükséges többletfinanszírozást is a PMKIK biztosította.

A Pest Megyei Békéltető Testületre vonatkozóan papír alapú brosúra áll rendelkezésre, melyből az érdeklődők részletes tájékoztatást kaphatnak a Pest Megyei Békéltető Testületről, illetve a békéltető testületi eljárásról.

A Pest Megyei Békéltető Testület honlapot is üzemeltet (panaszrendezes.hu, illetve pestmegyeibekelteto.hu), melyen folyamatosan naprakész információk találhatóak.

A Pest Megyei Békéltető Testület a televízióban is rendszeresen megjelent: az ECHO TV-n minden hónap utolsó hétfőjén 22 óra 30 perctől tekinthető meg a „Jogvita és egyezség” című műsorának premieradása.

A Pest Megyei Békéltető Testület fogyasztóvédelmi tárgyú publikációi a PMKIK elektronikusan és papír alapon megjelenő havilapjában, a Gazdasági Hírtükörben is havi rendszerességgel megjelent.

**A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara
Széchenyi Kártya Programmal kapcsolatos ügyintézési tevékenysége
2016 évben**

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara, illetve az együttműködő szervezetek a Széchenyi Kártya Programban 2016 évben összesen 689 esetben juttatták hitelhez a gazdálkodó szervezeteket. Az egyes hitelsávokat, illetve a módokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Hitelsáv	Új/Ismételt	Emelés/Hosszabbítás	Összesen
500 000	-	4	4
1 000 000	5	14	19
2 000 000	8	33	41
3 000 000	10	46	56
4 000 000	12	32	44
5 000 000	21	82	103
6 000 000	5	14	19
7 000 000	3	14	17
8 000 000	1	26	27
9 000 000	1	16	17
10 000 000	21	60	81
11 000 000	-	4	4
12 000 000	-	8	8
13 000 000	1	6	7
14 000 000	-	4	4
15 000 000	12	35	47
16 000 000	-	4	4
17 000 000	2	2	4
18 000 000	-	5	5
20 000 000	9	27	36
21 000 000	-	3	3
22 000 000	1	4	5
23 000 000	1	5	6
24 000 000	-	5	5
25 000 000	7	56	63
30 000 000	4	5	9
31 000 000	-	1	1
33 000 000	-	1	1
35 000 000	1	5	6
36 000 000	-	2	2
37 000 000	1	1	2
38 000 000	1		1
40 000 000	1	7	8

41 000 000	1	-	1
43 000 000	-	1	1
45 000 000	1	1	2
47 000 000	-	1	1
48 000 000	1	1	2
49 000 000	-	1	1
50 000 000	7	15	22
	138	551	689

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi tevékenysége a szakképzés és mesterképzés területén

A PMKIK a szakképzés és a mesterképzés területén a vonatkozó szerződések és a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végezte tevékenységét.

A VIII. Szakma Sztár Fesztiválra a PMKIK összesen 17 iskola és 1 szakképző iskola részére biztosított lehetőséget, hogy az idei Szakma Sztár Verseny Döntőjére ellátogathasson diákjaival. A fesztivál 2016. április 18-19. között került megrendezésre a Hungexpo Vásárcsopont G és F pavilonjában. A fesztivál első napján hat és a második napján is hat busz érkezett a megyéből. Az 616 fő látogató több mint 80 %-a általános iskola 7. osztályos tanulóiból állt, akik még a pályaválasztás előtt képet kaphattak arról, hogy milyen szakmát érdemes tanulniuk, illetve 44 középiskolás vett részt. A Hungexpo Zrt. területén a PMKIK négy dolgozója osztotta az étkezési csomagokat a gyerekek részére, valamint átvették az iskola tanáraitól az átvételt igazoló jelenléti íveket. A PMKIK összes szakképzési területen dolgozó kollégája kilátogatott a verseny minkét napjára, illetve az eredményhirdetésre is.

A PMKIK összesen 21 szakképző iskolában hirdette meg a **Szakma Kiváló Tanulója Versenyt és az Országos Szakmai és Tanulmányi Versenyt.** Az előző évhez hasonlóan szakképesítésenként, meghatározott rendeletek alapján lehetett csak jelentkezni a különböző szakmákban indított versenyekre. A felhívásra az előző évhez képest több iskola küldte el diákjait, 17 iskolából 221 tanuló jelentkezett, melyből a versenyre 205 tanuló vett részt. A tanulók 9 szakmacsoport 26 szakmájában mérték össze tudásukat.

Az **építőipari szakmacsoportban** a kőműves és hidegburkolók tizennégyen, ácsok ketten, asztalosipari szerelők hárman, festő, mázó, tapétázók öten; **faipari szakmacsoportban** az asztalosok tizenheten; **gépipari szakmacsoportban** az ipari gépészek tizennyolcan, az épület- és szerkezetlakatosok ketten, a központi fűtés- és gázhálózat- rendszerszerelők ketten, a hegesztők tízen, gépi forgácsolók nyolcan, szerszámkészítők ketten, gépgyártás, technológiai technikusok huszonhárman, és a mechatronikai technikusok öten; **a könnyűipari szakmacsoportban** a női szabók tizennégyen; **a vendéglátás- idegenforgalom szakmacsoportban** a szakácsok tizenhatan, a pincérek öten, a cukrászok tizennégyen, illetve hat fő vendéglátásszervező- vendéglős; **szolgáltatás szakmacsoportban** a fodrászok ketten; **kereskedelem marketing, üzleti adminisztráció szakmacsoportban** az eladók négyen,

logisztikai ügyintézők hárman; **a villamosipari szakmacsoportban** a villanyszerelők huszonegyen, az elektronikai technikusok heten, erősáramúelektrotechnikusok hárman; illetve **informatika szakmacsoportban**, informatikai rendszergazdák ketten, illetve tíz fő szoftver fejlesztő jelent meg a versenyen. A gépgyártás-technológiai technikus és a villanyszerelő, illetve az asztalos és szakács szakmákban nagy volt az érdeklődés.

Az elődöntők a versenyszabályzatban előírt feltételeknek megfelelően zajlottak le.

Az írásbeli verseny helyszínét a PMKIK székháza biztosította. A tanulóknak a verseny ideje alatt italt, előtte és utána pedig ételt biztosítottunk.

A résztvevők közepes nehézségűnek tartották a feladatokat, de az eredmények nem ezt tükrözték. A legtöbben megközelítőleg 50%-os eredményt értek el.

Az idei évben kb. a versenyzők 80%-a a rendelkezésre álló időt kihasználta. A versenydolgozatokat 2016. február 10-én lehetett megtekinteni, a 205 versenyzőből 53-en éltek ezzel a lehetőséggel. Az előző évhez képest jóval többen tekintették meg a dolgozatát, észrevételt egy esetben sem tettek.

A Hungexpo területére az SZKTV döntőjére a PMKIK valamennyi szakképzési területen dolgozó munkatársa ellátogatott. Rendkívül színvonalas és jól szervezett rendezvényen vehettek részt az odalátogatók. A versenyrészek igényes környezetben zajlottak, rendkívül profi eszközökkel.

Az idei évben Pest megyéből a középdöntőbe 22 fő jutott be, akik közül 14-en képviselték Pest megyét a döntőben. A végső megmérettetés során 5 diák is felállhatott a dobogóra.

2016-ban megrendezett Szakma Kiváló Tanulója Verseny tökéletesen alkalmas volt arra, amire hivatott: nagy tömegek előtt mutatta be a szakmunka szépségeit, élményszerűvé tette és képes volt megmutatni érdemes szakiskolát választani, mert aki szakmailag elhivatott ugyanolyan megélhetési lehetőséget biztosít számára, mint aki a felsőoktatás valamely intézményét választaná.

A 2016. évi gyakorlati szintvizsgák:

A szintvizsgák megszervezésének előkészítése

A 2016. évre vonatkozó gyakorlati szintvizsgák megszervezését 2015 szeptemberében kezdte el a Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara. Ebben az időszakban küldtük ki a megyei szakképző intézményeknek a szintvizsga igényekre vonatkozó adatlapokat. E dokumentumokon kellett az iskoláknak feltüntetniük a szintvizsgára jelentkezők tervezett létszámát, a vizsga tervezett helyszínét, az oktatók és a kapcsolattartók adatait. A visszaérkezett adatlapok alapján adtuk meg az MKIK-nak az előzetes szintvizsga létszámokat.

A tanulók jelentkezési lapjait megküldtük az iskoláknak, melyeket kitöltve visszaküldték a kamarának. Ezek alapján alakítottuk ki a szintvizsga - csoportokat. A bizottság összehívását, az adminisztrációt, illetve a vizsgafeltételek megteremtését figyelembe véve, egy szakmában sem terveztünk két napot meghaladó vizsgát. A vizsga jellegéből adódóan, a szintvizsgákat iskolai tanműhelyekben, illetve nagyobb képzőhelyeken szerveztük meg.

A szintvizsgákról tájékoztatót jelentettünk meg a kamara honlapján. Folyamatos tájékoztatásban részesültek a témában érintetteket, a szintvizsgákat érintő hírekről, eseményekről.

A kijelölt szintvizsga - helyszíneket előzetesen szakértők, illetve a kamara munkatársai megtekintették, megvizsgálták a vizsgakörülmények feltételeit. Általánosságban elmondható, hogy a képzőhelyek alkalmasak voltak a szintvizsgák megszervezésére, problémát elsősorban az alacsony létszámkapacitás okozta.

A vizsgabizottsági elnököket az előzetesen megküldött és az országos szintvizsgaelnöki névjegyzékbe felvett szakértők közül választottuk ki. Az elnöki névjegyzékbe a megyei vizsgáztatói névjegyzékbe szereplő tagok közül kerültek be azok a szakértők, akik megpályázták az adott szakterületet. Ők mindannyian kiváló szakemberek, akik régóta vizsgáztatnak, és a PMKIK vagy valamely érdekképviselő tagjai. A vizsgabizottság tagját, illetve a segítő tanárt az iskola javaslata alapján delegáltuk. A jegyzői feladatokat a kamara munkatársai látták el.

A szintvizsgához szükséges anyagok beszerzését az iskolák, illetve a képzőhelyek végezték, melyhez az anyagi támogatást a kamara utólagosan biztosította.

A szakképző intézmények kivétel nélkül hasznosnak ítélték a szintvizsgákat.

Szintvizsga létszámadat

Év (jan.01.-nov.30.)	2013	2014	2015	2016
Szintvizsgára jelentkezett	1261	2346	2514	1236
Megjelent	1198	2195	1886	1156

2015. szeptemberében leadott várható szintvizsga létszám: 1518 fő

Szintvizsgára jelentkezett: 1256 fő Megjelent: 1156 fő

Az iskolák több esetben rossz szintvizsga létszám adatot adtak meg előzetesen, illetve sok tanuló megbukott, elhagyta az intézményt vagy egyéb ok miatt nem szintvizsgázott. A tényleges szintvizsga létszám ezért lett kevesebb az előzetesen megadott számhoz képest.

2015-höz képest több mint 700 fővel csökkent a szintvizsgán megjelentek száma.

A szintvizsgákon bukottak létszámát tekintve az előző évekhez képest, némi javulás tapasztalható, viszont az eredmények sajnos magukért beszélnek. Pótvizsgát 3 szakmából szerveztünk (pincér, eladó, villanyszerelő), melyek 2016. május 30-án és 31-én zajlottak. A jelentkezett 20 főből 13 jelent meg.

A pótvizsgák a dabasi Kossuth Zsuzsanna Szakközépiskolában zajlottak, külsős tanuló nem jelent meg a vizsgákon.

Szintvizsga elnöki vizsga:

Idén először került sor a szintvizsga elnökök időszakos vizsgájára, mely Pest megyében On-line formában került megrendezésre. A vizsga részletes kiértékelése illetve a felkészítő anyag és a vizsgaszabályzat megfelelően, időben el lett küldve a szintvizsga elnököknek.

2016. április 14-én, az első szintvizsga elnöki vizsgaalkalmával a 95 elnökből összesen 11 tett vizsgát; ebből 9 sikeres és 2 sikertelen vizsgaeredmény született.

Azon elnököket, akik nem vettek részt az első vizsgán, folyamatosan tájékoztatjuk a következő vizsgákról, hogy lehetőség szerint mindenki részt tudjon venni valamelyik, számára megfelelő időpontban. Ezzel biztosítva, hogy a jövőben minél több szintvizsga elnök delegálható legyen a szintvizsgákon.

A második szintvizsga online elnöki vizsga 2016. június 14.-n került megrendezésre, ahol 17 fő vizsgázó vett részt. 14 sikeres és 3 sikertelen vizsga eredmény született.

Ezt követően újabb részletes kiértékelés történt a következő vizsga időpontjairól.

2016. augusztus 15.-n megrendezett harmadik online vizsgán 14 fő vizsgázó vett részt, mely 10 sikeres és 4 sikertelen eredménnyel zárult.

Az ismételt írásos és szóbeli kiértékelésnek köszönhetően a 2016. október 17.-n, a negyedik online vizsga alkalmával többen vettek részt, összesen 21 vizsgázóból 17 fő sikeres és 4 fő sikertelen vizsgát tett.

Az utolsó, ötödik online vizsga előtt ismételten írásban és szóban is tájékoztattuk minden olyan szintvizsga elnököt, akik számára szükséges a szintvizsga elnöki vizsga megléte. Ennek köszönhetően 2016 november 15-i vizsganapon újabb 18 elnök tett vizsgát, melyből 17 sikeres illetve 1 sikertelen eredmény született.

A vizsgák a vizsgaszabályzatban leírtaknak megfelelően történtek. Minden sikeres vizsgázók részére a vizsgaszabályzatban foglalt 1. számú melléklet szerint tanúsítványt állítottunk ki.

A PMKIK pályaorientációs tanácsadó tevékenységéről:

Előzmények, előkészítés, tervezés, szervezés

A pályázat első negyedében megtervezésre került az üzemlátogatások, osztályfőnöki órák, szülői értekezletek, rendezvények időrendi és darabszámi elosztása, ez teljesítés szempontjából (idő és költség) nagy odafigyelést igényelt.

A kamarai pályaorientációs munka legintenzívebb része a tavasz és az ősz, így ezekre terveztük az üzemlátogatások elosztását is. Tavaszra kb. 60-70 %-ot, őszre a fennmaradó 30-40%-ot. Az elmúlt évek tapasztalataira építve erre azért volt szükség, mert:

- a szerződés szerint ebből kellett a legtöbbet teljesíteni (40 db),
- ez igényelte a legtöbb munkát, szervezést, egyeztetést két, olykor három intézmény, szervezett között (iskola, meglátogató cég, illetve utazást biztosító cég).

Ebben az évben az általános iskolák számára pályorientációs programjaink ismertetésére és jelentkezésére egy új módszert dolgoztunk ki. Elektronikus tájékoztató formájában írtunk egy ismertetőt pályorientációs programunkról, melyen egy link segítségével tudtak a pedagógusok jelentkezni különböző programjainkra (osztályfőnöki óra, üzemlátogatás, szülői értekezlet).

A Pest megyei Tankerület segítségével minden olyan iskolához kiküldésre került e tájékoztató, melynek fenntartása a Klebelsberg Intézményfenntartó Központhoz tartozik. Az egyházi és alapítványi iskolákhoz pedig a KIR-ben található email címek alapján jutattam el e tájékoztatót.

Az elektronikus jelentkezési lap előnyei:

- könnyen nyomon követhető a jelentkezési sorrend;
- egy jelentkezés sem vész el (nem megy a spam-ba);
- archiválva megtalálható;
- áttekinthető;
- nem hiányoznak adatok (a jelentkező nem tudja hiányzó adatokkal elküldeni).

A beérkezett jelentkezéseknek köszönhetően kezdődött a megvalósítás, lebonyolítás. Szintén az első negyedévben, kezdődött meg a Szakma Sztár Fesztivál utaztatásának a szervezése. Terveink között szerepelt, hogy Pest megye minden térségéből tudjunk buszt indítani. Erre a programra is készítettünk tájékoztatót és elektronikus jelentkezési felületet, melyet szintén önerőből (egyházi és alapítványi iskoláknak) és a KLIK segítségével küldtünk ki. A jelentkezések folyamatosan érkeztek és pár nap alatt ki is alakult az utazó iskolák névsora.

Megvalósításról, lebonyolításról, összefoglaló

Osztályfőnöki órákat tartottunk két témában:

- önismeret,
- pályaismeret.

Nagyobb számban az önismereti foglalkozásokat kérték. E foglalkozásokat legtöbb esetben kamaránk munkatársa tartotta, de előfordult, hogy szakembert kértünk fel, a pályaismeretet bővítő órákra pedig továbbra is hívtunk vendégelőadókat, akik az ösztöndíjas szakmákat ismertették.

Mint a bevezetőben már kifejtésre került, az üzemlátogatások ebben az évben is igen komoly munkát igényeltek. Jelentkező diákok körében továbbra is elvárás volt, hogy azok jöjjenek akik:

- valóban érdeklődést mutatnak az adott szakma / szakmák iránt, vagy
- teljesen tanácstalanok és elképzelésük sincs, hogy milyen irányban tanuljanak tovább.

Üzemlátogatás ügyében felkerestünk újabb cégeket, így lehetőség nyílt arra, hogy olyan cégekhez vigyék el diákokat, ahová eddig még nem sikerült. Az üzemlátogatások általában 70-90 perc hosszúra sikeredtek. Ennél hosszabbnak nem látjuk értelmét, mert a legérdekesebb látogatásoknál sem tartható fenn 120 percnél tovább a gyerekek érdeklődése (általánosságban).

Szülői értekezleteket szintén az elektronikus felületen tudtak igényelni az iskolák, melyre tavasszal és ősszel került sor. Tavasszal egy személyben kamarai munkatársunk tartotta ezeket az előadásokat, ősszel inkább több középiskolával együtt jelentünk meg. Az előadásaink hossza igen változatos volt, tavasszal kb. 60 perc, ősszel a kb. 30 perc állt rendelkezésünkre.

Előadásunk a következő témákat tartalmazta:

- középiskolák típusa,
- ösztöndíj, ösztöndíjas szakmák,
- továbbtanulási dátumok,
- tanulószerveződés,
- duális képzés,
- Szakma Sztár Fesztivál, Skills

Több bemutatkozó középiskola jelezte, hogy nagyon jó ez az előadás, mert - a tájékoztatónak köszönhetően - nekik már csak a képzéseikről, induló osztályaikról kell beszélniük.

A Szakma Sztár Fesztiválra egyrészt 12 buszon, 528 fő utaztatását teljesítettük, valamint még indítottunk további három buszt, amelyből kettő általános iskolásokat és egy középiskolásokat szállított (a SkillsHungary Nemzeti Döntőre).

Iskolák, cégek, partnerszervezetek hozzáállása, véleménye

Kihangsúlyoztuk az iskoláknak, hogy lehetőség szerint minél hamarabb vegyék igénybe kamarai pályaaorientációs támogatásunkat, mert bizony a hetedik év vége már nagyon zsúfolt lesz, a nyolcadik első féléve szintűgy.

Legtöbb üzemlátogatásunk már „bejáratott” cégeknél zajlott, ezért a rutinnak köszönhetően jól sikerültek, különösen azért, mert ebben az évben jobban odafigyeltek az iskolák, hogy olyan gyerekek jelentkezzenek, akiket tényleg érdekelnek a megnézendő szakmák. Tavasszal kezdtek el cégek jelentkezni, hogy komoly munkaerő utánpótlással küzdenek, és szívesen tartanak üzemlátogatást az érdeklődő fiataloknak.

Tanulók, szülők, hozzáállása, véleménye

A diákok pozitívan fogadták az osztályfőnöki órákat, egyszer-kétszer fordult elő, hogy nem tudták miről is lesz szó, de a legtöbb esetben az osztályfőnök bemutatott, felkészítette a diákokat, hogy miről fogok beszélni. A gyerekek pályaaorientációs órák iránti érdeklődése olykor változatos volt, de az mindig ösztönzőleg hatott rájuk, ha az osztályfőnök is bekapcsolódott, aktívan részt vett az előadásokon.

A szülők visszajelzésével a szülői értekezletek után szembesültünk. Az elmúlt hónapok - esetleg évek - változásával általában nem voltak tisztában. Az előadások alkalmával láttam, hogy sok új információt mondtunk, megismerték a középiskolák felépítését, működését. Ősszel felszaporodtak az iskolaválasztó szülői értekezletek, melyen iskolák mutatkoztak be.

Rendezvények

- Veresegyházán a KINCS alapítvány már nyolcadik éve rendezte meg a Sulibörze rendezvényt. Lehetőség nyílt, hogy a különböző iskolák bemutathassák milyen oktatási lehetőségeket kínálnak a veresegyházi és a térségben élő diákoknak, tanáraiknak, szüleiknek. E rangos eseményen vettünk részt, mint kiállító. Sok szülőnek tudtunk felvilágosítást adni a hiányszakmákról, ösztöndíjról, tanulói szerződésről, és egyéb tanulói juttatásokról. Nagyon sok szülő számára ismeretlen volt az ösztöndíjas hiányszakma fogalom. Az érdeklődők számára pályaválasztást segítő kiadványt, és tanuló szerződéssel kapcsolatos leporellót biztosítottunk.
- Szintén az elektronikus jelentkezési felület segítségével került megrendezésre Kiskunlacházán a Szakmák Napja pályaválasztási rendezvény. A rendezvény 4 óra hosszan tartott, 17 előadó 18 szakmát ismertetett (általános információ, dekoratőr, kirakatrendező, asztalos, villanyszerelő, elektronikai technikus, gépi forgácsoló, CAD-CAM informatikus, fodrász, kozmetikus, cukrász, szakács, szociális gondozó és ápoló, idegenvezető, utazásszervező, női szabó, virágkötő infokommunikációs hálózatépítő és fejlesztő, fogtechnikus). Az előadók szaktanárok, vagy szakmájukban dolgozó szakemberek voltak. A 4 óra alatt 7 x 25 perces előadásokban hallgathatták meg a gyerekek a szakmák bemutatását, tehát forgószínpad szerűen működött a rendezvény. Hetekkel előtte választhatták ki a diákok, hogy ki melyik szakma meghallgatására kíváncsiak, majd ebből készítettünk minden diáknak személyre szólóan egy térképet, hogy melyik időzónában melyik előadásra kell menni. A térképre azért volt szükség, hogy az előadók leterheltsége egyenletes legyen, illetve nagyon sok szakmában kipróbálhattak munkafolyamatokat a gyerekek, így az előadóknak is szükségük volt a létszámismeretre a nyersanyag beszerzése véget, például a gépi forgácsolónál forgácsoltak, betűt martak, cukrásznál marcipánmasszából tortadíszet készítettek, szakácsnál hercegnő burgonyát sütöttek. Előadóink között szerepelt Sárvári Ádám (EuroSkills bajnok) is, aki az asztalos szakmát mutatta be. A rendezvényen résztvevő diákokat sajtos kiflivel és stressz labdával ajándékoztuk meg. Azok a diákok, akik legalább két ösztöndíjas szakma meghallgatásán részt vettek ajándékbögrét kaptak, majd a rendezvény végén kisorsolásra került egy tablet. Ajándékok a következő célokat szolgálták:
 - o minél több gyerek jelentkezzen a rendezvényre;
 - o minél többen meghallgassanak ösztöndíjas szakmákat.
- A Pest Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya által hét pályaválasztási rendezvényen (Gödöllő, Vác, Monor, Tököl, Süllyás, Cegléd, Érd) vettünk részt. Együttműködési szerződésnek köszönhetően a hét rendezvényből kettő (Gödöllő, Süllyás) megszervezésében közösen vettünk részt, a diákok utaztatásról kamaránk gondoskodott.
- 2016. április 18-án és 19-én a SkillsHungary rendezvényre, és a Szakma Sztár Fesztiválra utaztattunk diákokat.

Statisztika

Események típusa	alkalmak száma
Céges egyeztetés	22
Iskolai egyeztetés	3
Partneri egyeztetés	12
Cég- és üzemlátogatás	44
Szülői értekezlet	21
Osztályfőnöki óra	118
Pályaorientációs rendezvény	8
Események összesen	228
Bevont személyek	4879

PR tevékenység

- A Szakma Sztár Fesztiválról egy iskola diákjai önszorgalomból készítettek jobbnál jobb beszámolókat, melyekből párat (a teljesség igénye nélkül) bemutattunk a Gazdasági Hírtükörben. Saját szemszögükből írtak szakmákról, szakemberekről, látottakról és, hogy kit, mit tartanak sztárnak. Érdekes és tanulságos.
- Régió Újságban Szakma Sztár Fesztivál rendezvényt népszerűsítettük.

Kiadvány

Aktualizáltuk a pályaválasztást segítő kiadványunkat a következő témákban:

- ösztöndíjas szakmák
- tanulószereződés, tanulói juttatás
- szakmát képző iskolák
- grafikák
- szakképzési és köznevelési törvénybe történt változások
- továbbtanulással kapcsolatos dátumok

1600 példányban sikerült elkészítenünk, melyekre igen nagy volt az érdeklődés osztályfőnökök körében a pályaválasztási rendezvényeken és a szülői értekezleteken.

A kiadvány sokszorosítását követően két komoly változás történt:

- 2016. augusztus 24-én megjelent a Szabóky Adolf Szakképzési Ösztöndíjról szóló kormányrendelet, valamint
- 2016. októberében megjelent a 2017/2018-as tanévre vonatkozó ösztöndíjas szakmák szakmaszerkezeti döntése.

Ezekről szóló tájékoztatót mellékletként biztosítottuk a kiadványunkba.

A Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság (MFKB) működtetésével kapcsolatos kamarai feladatok megvalósításáról

Célok

Általános cél, segíteni a megyei fejlesztési és képzési bizottság működtetését ellátó Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara munkáját a megyei fejlesztési és képzési bizottságok működtetéséhez kapcsolódó feladatok megvalósításában.

Az megvalósítandó feladat a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény (Sztv.) rendelkezéseinek megfelelően, adatok, információk gyűjtése, rendszerezése és továbbítása a Budapest és Pest Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság (BPMFKB) felé. Ezen felül a szakképzésben érintett vállalkozók, szakképző intézmények és partner szervezetek felé a projektben rendelkezésre álló információk visszacsatolása.

A megvalósítandó feladatok

- A megyei fejlesztési és képzési bizottság működtetését ellátó Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara munkájának segítése.
- Az MKIK irányításával, szorosan együttműködve a Budapest és Pest Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság működéséhez kapcsolódó munkaszervezeti feladatok ellátása.
- Aktív részvétel a Budapest és Pest Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság irány-arány javaslatainak előkészítésében, véglegesítésében és az érintettekkel történő megismertetésében.
- A Budapest és Pest Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság szakképzési szereplőkkel történő együttműködésének, az információk áramlásának elősegítése különös tekintettel a szakképzésben közvetlenül részt vállaló gazdálkodók tekintetében.
- A vállaltok szakképzett munkaerő iránti keresletének és a fiatal pályakezdő szakmunkások munkaerő-piaci helyzetének megismerését célzó országos felméréshez kapcsolódó terepmunka és adatbevitel, feladatainak ellátása. (Ennek keretében a GVI által meghatározott kvóta szerinti 421 db kérdőív kitöltése, és rögzítése.)

- A Budapest és Pest Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság képvisellete a projekt különböző szintű testületeiben, a szervezett tréningeken, továbbképzéseken és munkaértekezleteken.

A monitoring időszak első felében megvalósult jelentősebb feladatok, programok összefoglalása

A projekt megvalósítása a Budapest Kereskedelmi és Iparkamara MFKB munkaszervezetével együttműködésben, az BKIK irányítása alapján működik évek óta.

Az előző évek tapasztalatait felhasználva, az idén is szerepet vállaltunk a Szakiskola 2016. kutatási program megvalósításában 421 db kérdőív lekérdezésével és rögzítésével.

A szakmaszerkezeti döntés előkészítése az adatok rendszerezése összevetése, és mérlegelése tette ki a közös munka legnagyobb részét. Külön előkészületet igényelt, az iskolarendszeren kívüli képzések állami forrásból történő támogatottságáról teendő javaslat előkészítése.

Az BPMFKB ülését a Budapesti Kereskedelmi és Ipar Kamara szervezte meg, de a döntésekhez, javaslatokhoz szükséges háttérmunkából kamaránk is jelentős mértékben kivette a részét.

Közreműködtünk a szakmaszerkezeti javaslat összegző adatainak elkészítésében, szerepet vállaltunk a szakmaszerkezeti javaslat rögzítésében az ISZIIR rögzítő felületére.

A projekt időszak első felében, a szakképzési szereplőkkel történő együttműködés erősítése, és az információ áramlás segítése céljából Szakképzési Workshop-ot szerveztünk.

A tavalyi évhez hasonlóan Szakképzési Fórum megrendezésére is sor került, a szakképzés területén működő partner cégek és szakképzési intézmények részére „A szakképzés lehetőségei a munkapiac erőterében” címmel.

A disszemináció részeként, a PMKIK Oktatási Bizottságának ülésén számoltunk be a Bizottság munkájáról, és véleményeztettük az irányarány döntés adattáblájának meglévő eredményeit.

A Jármű és fémipari szakmacsoport kihelyezett fórumán, a járműipari szakmák a szakképzésben elfoglalt helyéről, szerepéről tartottunk előadással egybekötött vitafórumot.

Kamaránk lapjában a Gazdasági Hírtükörben beszámoló jelent meg a Szakma Sztár fesztiválról, és a Szakképzési Fórumról.

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara honlapján, a szakképzés fülön belül külön Megyei Képzési és Fejlesztési Bizottság fül is található, amelynek folyamatos naprakészen tartását kiemelt feladatunknak tartjuk.

A Budapest és Pest Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság ülései, és a megtárgyalt témakörök

A BPMFKB üléseit az elnök nevében a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara MFKB programkoordinátora hívja össze. Az egyes ülések megvitandó kérdéseihez a (Pest megyét érintő) háttéranyagokat, elemzéseket állítja össze kamaránk Pest megyei koordinátora.

A megvalósítás első időszakában egyszer ülésezett a Budapest és Pest Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság:

2016. március 22.: A Budapest és Pest Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság alakuló ülése:

1. A Bizottság tagjainak bemutatkozása
2. MFKB munkatervének elfogadása
3. A 2017/2018. tanév Budapest és Pest megyei szakképzési irány- és beiskolázási arányszámainak meghatározása
4. Egyebek

A TÁMOP-2.3.4.B projekt összefoglaló bemutatása

Az A-, B-, C-alprojektek szakmai megvalósítását, különös tekintettel a mesterképzés feladataira, a kamaránk szakmai referense felügyeli, aki részt vesz a PM üléseken, kapcsolatot tart az MKIK-val, a területi kamarákkal.

A B-alprojekt megvalósításáért, valamint a beszámolók ProAntba és MIR-be történő feltöltéséért a kamaránk képzési asszisztense felelős. Ennek érdekében kapcsolatot tart az MKIK-val, a ProAnt termékmenedzserével, a területi kamarákkal, az érintett kamarai munkatársakkal, és a képzésekre jelentkezőkkel. A kapcsolattartás e-mailben, telefonon és személyesen történik. Részt vesz a konzorciumvezető tájékoztatóin, képzésein, a projekt PM ülésein és a heti megbeszéléseken.

A jelentkezők megszólítása kamaránk honlapján, kamarai és egyéb újságokban, valamint kamaránk rendezvényein, tájékoztatók közreadásával történt.

A menedzser asszisztens a projekt egészére vonatkozó feladatai mellett az A- és C-alprojektért felelős. Az A-alprojekt kapcsán kapcsolatfelvétel: a potenciális képzővel (emlékeztetőben rögzítve), a gyakorlati oktatókkal (ISZIIR rendszer), gazdasági szervezetekkel (táblázatban, emlékeztetőben, konzultációs lapon rögzítve). A tanfolyamot tartó képző kiválasztása (tárgyalás), 3 képző pályázatának bekérése (3. sz. dokumentum), 3 árajánlat bekérése (folyamatban), a képző számára átadandó dokumentumok előkészítése, a tájékoztató, illetve a jelentkezési lapok elküldése, átadása érdeklődőknek, illetve a beérkezett lapok értékelése.

A C-alprojekttel kapcsolatos feladatait (képzőhelyek tájékoztatása a TÁMOP-2.3.4.A pályázatról) képzési tanácsadóink bevonásával, a szakmai referens felügyelete mellett, 2015 júniusával teljesítette. A C-alprojekttel kapcsolatban további feladata nincs.

A-komponens: 45 fő jelentkezését fogadtuk be.

A képzés két helyszínen zajlott: Budapesten (17 fő), illetve Gödöllőn, a Gödöllő Coop oktatói telephelyén (28 fő dolgozójuk részvételével, 2 csoportban). A jelentkezőkkel megkötöttük a támogatási szerződéseket. A képzés kezdő időpontja: 2016. január 19. volt, a képzés vége március 31.

A menedzser asszisztens látogatásain a képzést rendben találta, az zökkenőmentesen zajlott (jelenléti ívek, tanfolyami napló ellenőrzése). A képzés március végéig lezárult mindkét csoportnál (írásbeli vizsgák, tanúsítványok átadása).

Minden dokumentálás rendben lezajlott és a végleges anyagok feltöltése a ProAnt-ba megtörtént.

B-komponens: Összesen 189 fő képzése történt meg a projekt keretében.

Az első három szakma csoportban, cukrász, kozmetikus, fodrász, a képzések lezárultak és a mesterlevelek átadása is megtörtént április második hetében (45 fő). A pincér (9 fő) és szakács (28 fő) képzésünk befejeződött. A szakácsok közül a sikertelen részvizsga (2 fő), illetve részvizsga halasztási kérelem (1 fő) miatt 25 fő vehette át a mesterlevelét. Október elején mindhárman sikeres szakmai vizsgát tettek, és megszerezték a mesterlevelüket.

A kőműves (15 fő), ács-állványozó (5 fő) és festő, díszítő, mázoló, tapétázó (5 fő) mesterjelöltek június elején (2016.06.09.) mind sikerrel teljesítették az utolsó részvizsgájukat, és átvehették a mesterlevelüket.

A villanyszerelők képzése is befejeződött július közepén, és az utolsó részvizsgát követően a mestervizsga bizottság elnöke 11 főt fogadott mesterré.

A cukrász mesterjelöltek közül az előző tanfolyamon a gyakorlati vizsgán „nem megfelelt” minősítést kapott 2 mesterjelölt sikeresen levizsgázott. Továbbá a 16 fő mesterjelöltből 15 vizsgázott le sikeresen, egy főnek a gyakorlati vizsgát meg kellett ismételnie eredménytelenség miatt. Novemberben sikerrel tette le ez a mesterjelöltünk is a szóbeli vizsgáját.

Az épület- és bútorasztalos mesterjelöltek közül (összesen 8-8 főből) 12 fő vehette át a mesterlevelüket a sikeres írásbeli-, szóbeli-, és gyakorlati vizsgát követően. 4 fő sikerrel letette szeptemberben a Vállalkozáspedagógiai részvizsgát és megkapta a mesterlevelét.

Az autószerelő, autóelektronikai és a karosszerialakatos szakmákban a vállalkozáspedagógiai résszel indult el a képzés. Augusztusban szakmai képzéssel folytatódott. A szakmai képzés mindhárom szakmában szeptember végén szakmai vizsgákkal zárult. Október közepén pedig azok a hallgatóink, akik még nem tették le a vállalkozáspedagógiai részvizsgát, sikeresen levizsgáztak. Így a 13 autószerelő, 1 fő autóelektronikai műszerész, 10 fő karosszerialakatos mesterlevelet szerzett.

Fogtechnikus képzésünket 15 fő kezdte el. A július végi vizsgákon 1 fő nem jelent meg, halasztási kérelmet nyújtott be, amelyet a PMKIK vezetése elfogadott. A gyakorlati vizsgán nem felet meg: 4 fő. A halasztást kérő hallgatónk és ez a 4 fő október elején tette le a gyakorlati vizsgát, sikeresen.

A szakmai tanfolyamaink befejeződtek. A mesterlevelek átadása 189 fő részére megtörtént.

A gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése Pest megyében

Az ellenőrzések módszertani előkészítése

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamra a korábbi évekhez hasonlóan, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (MKIK) által megadott szempontok figyelembevételével szervezte meg a gyakorlati képzőhely ellenőrzési munkát.

2015. december 1-től képzőhely-ellenőrzési referens koordinálja a képzőhely nyilvántartásba vételét a szakképzési főelőadó és a szakképzési tanácsadók segítségével.

Az új képzőhely ellenőröknek 2016. októberében szervezünk ellenőri továbbképzést és vizsgát 20 fő bevonásával.

2015. december 1-től 81 fő kamarai képzőhely ellenőrt vontunk be a munkába. A kiválasztásnál fő szempont a képzőhelyen oktatni kívánt szakképesítés figyelembevétele, illetve az ellenőri vizsga megléte volt.

A képzőhely ellenőrzést illetően a kamarai szakértőket telefonon értesítettük, illetve tájékoztatót és megbízólevelet küldtünk ki, mely tartalmazta az ellenőrizendő képzőhelyek, valamint az elméleti képzést biztosító szakképző intézmények adatait. A megbízólevéllel egy időben az iskolai képviselőt, illetve a gazdálkodó szervezet képviselőjét is kiértésítettük, hogy ki fogja ellenőrizni a képzőhelyeket, valamint megkértük az intézményt, hogy biztosítson képviselőt az ellenőrzéseken.

Az ellenőrzött képzőhelyek kiválasztásánál elsősorban a beérkezett tanulósz szerződés-kötési igényeken és a tanulósz szerződéseken megjelölt szakképesítéseket vettük figyelembe. Több esetben régi képzőhelynél új szakképesítést kezdtek el oktatni, emiatt vált szükségessé a képzőhely ellenőrzés, illetve a határozat megújítása. Az elmúlt időszakban nem ellenőrzött képzőhelyeknél köztes ellenőrzéseket végeztünk.

Az ellenőrizendő képzőhelyek körét bővítette az OKJ-ban megjelent új azonosító számmal ellátott szakmák bevezetése 2016 szeptemberétől.

Mivel Pest megye nagy területen helyezkedik el, megpróbáltuk iskolák, illetve kistérségenként felosztani a képzőhelyek listáját, hogy lehetőséghez mérten ne kelljen nagyon távoli helyekre utaznia a kamarai szakértőknek. Azonban így is sokszor előfordult, hogy jelentős távot kellett bejárni a kamarai képviselőknek.

Adatok és az azokból kinyert információk, tendenciák, általános elemzése

A képzőhelyekre vonatkozó megyei összefoglaló adatok	
A gyakorlati képzéssel foglalkozó gazdálkodó szervezetek száma a megyében	438
A gyakorlati képzéssel foglalkozó képzőhelyek száma a megyében	545
A tanulószerezéssel képzett tanulók száma a megyében (2016. 10. 10.)	2469
A megyében a szakképző évfolyamokon tanulók száma (KIR-STAT)	8488
Hány képzőhely került bevonásra a gyakorlati oktatók támogatott mestervizsgáztatása során	64

A bevezető ellenőrzés területén:

Az ellenőrzési feladatok ütemezését illetően, a PMKIK részéről elsősorban a tanulószerezéssel foglalkoztató képzőhelyeket keresték fel a kamarai szakértők.

Az együttműködési megállapodással foglalkoztató cégeket is érintette az ellenőrzési folyamat. A nyári, összefüggő gyakorlatra vonatkozó együttműködési megállapodásokat több esetben már a képzés megkezdése vagy befejezése után jelentik be, ez gátolja az ellenőrzési folyamatot. Ahol tanulószerezéssel és együttműködési megállapodással is foglalkoztatnak tanulót, ott természetesen megvizsgálta a PMKIK a képzési feltételeket.

Általánosságban elmondható, hogy a tanulószerezéssel foglalkoztató cégek jobban felkészültek a gyakorlati képzést illetően. A szerződéshez kapcsolódó feladatokat és jogszabályi teendőket alaposabban ismerik.

A tárgyi feltételek megfelelőségével a képzésben több éve résztvevő, illetve nagyobb oktatóhelyeknél nem volt probléma. Hiányosságok elsősorban a kisebb képzőhelyeken akadtak, főként annak köszönhetően, hogy az új szakmai és vizsgakövetelmények szigorúbb tárgyi feltételeket írnak elő. A legtöbb helyen a gépek, berendezések megfeleltek a biztonságtechnikai, illetve a baleset-, munka- és tűzvédelmi előírásoknak. A tanulóknak külön kéziszerszámot egyre több helyen biztosítanak.

A tárgyi eszközök hiányát elsősorban a gyakorlatigényes szakmákban állapították meg.

A PMKIK a hiányzó dokumentumok pótlására lehetőséget biztosít, ennek ellenére, még mindig akadnak hiányosságok a képzőhelyeken.

Bevezető ellenőrzés során problémát jelent, hogy a legtöbb esetben a tanulók ez ellenőrzés időszakában még nincsenek a képzőhelyen, így a tanulói juttatásokat nem lehet teljes körűen ellenőrizni.

A tanulói munka- és balesetvédelemi oktatáshoz kapcsolódó dokumentumokat a vállalkozások döntő többsége biztosítja.

A szakmai és vizsgakövetelmény, illetve a központi program együttesen nagy terjedelmű dokumentációt igényel, így az elektronikus formában biztosított dokumentumokat is elfogadta a PMKIK.

A bevezető ellenőrzés során a képzőhelyek megfeleltek a feltételeknek, néhány esetben a PMKIK lehetőséget biztosított a hiányzó dokumentumok pótlására a képzés kezdő napjáig.

Azokon a képzőhelyeken, illetve szakképesítések terén, ahol az előző évek tapasztalatai alapján hiányosságokat tapasztaltak az ellenőrök, köztes ellenőrzést tartott a PMKIK.

Több esetben a visszatérő ellenőrzésekre az új OKJ-s képzések bevezetése miatt volt szükséges. Néhány cég kizárólag képzési célt szolgáló tanműhelyként kérte a nyilvántartásba vételi eljárást. Ennek elsősorban az volt az oka, hogy az új OKJ rendszerű képzés keretében, már az első szakképzési évfolyamon szeretnének bekapcsolódni a képzésbe.

Ezekon a képzőhelyeken jól felszerelt tanműhellyel találkoztak az ellenőrök és a személyi feltételek is adottak voltak.

Pest megyében viszonylag alacsony a kizárólagos képzési célt szolgáló tanműhelyek száma. A tanműhelyek alkalmasak a csoportos képzés megvalósítására és a termeléstől, illetve a szolgáltatástól elkülönülve működnek, állandó oktatói felügyelettel.

Tanműhelyi képzőhelyként az összes gazdálkodó szervezet csupán néhány %-a működik jelenleg. Ez a szám a jövőben várhatóan nőni fog, mivel az új duális képzési rendszerben az első szakképzési évfolyamon ez követelmény.

Az ellenőrzés általános tapasztalatai alapján megállapítható, hogy néhány képzőhelyen elsősorban a szakmánkénti összes munkafázis gépen, eszközön történő oktatása okoz problémát. E munkahelyeknél az iskolai tanműhelybe vagy másik képzőhelyre történő kihelyezés jelent megoldást. Szükség esetén a kamara segítséget nyújt e probléma megoldására. Volt olyan képzőhely, amelyet a tárgyi és személyi feltételek hiányában alkalmatlannak ítélt a szakértő.

Hiánypótlásra több céget felszólított, illetve ismételt ellenőrzést rendelt el a PMKIK.

A dokumentációs háttér biztosítása javult az előző évekhez képest. A kamara minden képzőhelyre eljuttatja a szükséges dokumentumokat, illetve azok internetes elérhetőségét. A tanácsadók a kamarai ellenőrökkel vagy önállóan is felkeresik az új képzőhelyet, hogy teljes körű információt adjanak a vállalkozásoknak a gyakorlati képzést illetően.

A személyes tanácsadás lehetősége jelentős mértékben segíti az ellenőrzési munkát.

A köztes ellenőrzés területén:

A köztes ellenőrzéseket illetően a PMKIK időarányosan próbálja a szerződésben meghatározott számokat teljesíteni.

Több szakmacsoport képzőhelyeit is bevontuk az ellenőrizendő gazdálkodó szervezetek körébe. Ennél az ellenőrzési formánál lehetőség van a szerződésben rögzített tanulói juttatások vizsgálatára is, így pontos képet kaphat a kamara arról, hogy mennyire tartják be a cégek a jogszabályi előírásokat.

A köztes ellenőrzésre kiadott gazdálkodó szervezetek esetében, több olyan cég is volt, ahol mind tanulószerepessé, mind pedig együttműködési megállapodással foglalkoztatnak tanulókat. Ezeknél a képzőhelyeknél nem találtak hiányosságot a szakértők.

Általánosságban elmondható, hogy a tanulószerepessé foglalkoztató képzőhelyek jobban informáltak a gyakorlati képzés követelményeit illetően.

A személyi és tárgyi feltételek megfelelősége hasonlóan alakult a bevezető ellenőrzéskor tapasztalt adatoknak.

A tanulók étkeztetését a gazdálkodó szervezetek többsége meg tudja oldani. A legtöbb esetben étkezés jegyet biztosítanak a tanulók részére.

Tisztálkodási eszközöket, munkaruhát, illetve egyéni védőfelszerelést a gazdálkodó szervezetek többsége biztosít a tanulóknak. Azonban felelősség biztosítást több esetben nem kötöttek a diákok részére, ezért a PMKIK erre vonatkozóan külön segítséget nyújt a cégek részére.

A rendszeres orvosi alkalmassági vizsgálatot jobban megkövetelik az oktatók az előző időszakhoz képest.

Utazási költségtérítést általában nem kell a vállalkozásoknak biztosítani, mivel a tanulók többsége az állandó gyakorlati képzési helyen tölti a gyakorlatát. A kihelyezett gyakorlati képzésnél megoldották a tanulók utaztatását.

A tanulók pénzbeli juttatásának mértéke, a legtöbb helyen a törvény szerinti minimum volt.

A tanulói munka- és balesetvédelemi oktatáshoz kapcsolódó dokumentumokat a vállalkozások biztosítják.

Egyéni bánásmódot a legtöbb esetben nem alkalmaznak a tanulóknál. A csoportos képzés esetében a tanulói terhelésnél hasonló feltételeket biztosítanak a diákoknak, a hatályos jogszabályok és rendeletek figyelembevételével.

A képzési dokumentumokat illetően a szakképző intézmény helyi programját nem minden esetben biztosítják a képzőhelyeknek, így azt az ellenőrzés előtt kellett a vállalkozásoknak bekérnie.

2016. szeptember 1-től, azokban a szakmákban, ahol az MKIK kidolgozta a mestervizsga követelményszintet, kötelező a gyakorlati oktatáshoz a mestervizsga megléte. Mind a régi, mind az új képzőhelyeken gondot okoz a mestervizsga hiánya. Ez néhány szakmacsoportban problémát jelenthet, mivel a tanfolyam elvégzése több hónapot is igénybe vehet, melyet nem minden esetben tudnak vállalni az oktatást végző szakemberek, illetve a gyakorlati képzéssel foglalkozó gazdasági szervezetek. Több szakmában csak szórványjelentkezések vannak mestervizsga tanfolyamra, ami miatt ezeknek a tanfolyamoknak a megszervezése további problémát jelent.

Néhány szakmában évek vagy évtizedek óta nem volt mesterképzés. Ez az adott szakképesítésekben oktatni kívánó szakembereknek hátrányt jelent, mivel nem is volt lehetőségük megszerezni a mesteri végzettséget, így tanulót sem oktathatnak.

A képzőhelyek eszközfelszereltsége nem minden esetben felel meg az SZVK szerinti eszközjegyzéknek. Ekkor kiegészítő képzéssel tudják megvalósítani az oktatást a gazdálkodó szervezetek teljesítési megbízotti szerződéssel.

A dokumentációs hiányosságoknál, minden esetben segített a PMKIK a pótlólagos beszerzésben, így ez nem akadályozta a gyakorlati képzést.

A köztes ellenőrzésre kiadott cégek esetében nem felelt meg minősítést október 10-ig nem adtunk ki.

A PMKIK minden szükséges információt megpróbált eljuttatni a vállalkozókhöz a gyakorlati képzést illetően. Külön információs füzeteket készítettünk a gyakorlati képzéshez és a tanulószerveződéshez kapcsolódóan. Ezek a kiadványok színes, képekkel illusztrált formátumban, rövid és közérthető módon tájékoztatják a vállalkozásokat a gyakorlati oktatás feltételeiről.

A szakképzési tanácsadó kollégák az összes gyakorlati képzőhelyet felkeresik a tanulóképzéshez kapcsolódóan. Év közben is bármikor kérhető személyes tanácsadás a kamarától.

Tapasztalatok összegzése, javaslatok, fejlesztési irányok megfogalmazása

A duális képzés bevezetésével kiemelt jelentősége lett a megfelelő számú és minőségű gyakorlati képzőhelynek.

A képzőhelyek ellenőrzése alapján megállapítható, hogy az elmúlt évekhez viszonyítva a munkakörnyezet, a gyakorlati képzés szervezettsége, tervezettsége javult az előző évekhez képest. Egyre több vállalkozás ismeri fel, hogy a jól szervezett tanulóképzés pozitívan befolyásolja a cég jövőbeni működését.

Az új duális képzést a vállalkozások és a szakképző intézmények többsége is pozitívan fogadta. A szakmai és vizsgakövetelményekre, illetve a kerettantervekre vonatkozó javaslatokat továbbítottuk az MKIK felé.

Kiegészítő képzésnél a teljesítési megbízott szerződést alkalmazzák a gazdálkodó szervezetek. A teljesítési megbízottként résztvevő vállalkozásoknál is végzett bevezető ellenőrzést a kamara.

A képzésért felelős vezetők hasznosan ítélték meg a kamara tanácsadói tevékenységét, illetve a pedagógiai és egyéb szakirányú továbbképzéseket.

A gyakorlati képzőhely ellenőrzések során, az ellenőrök az előző évekhez hasonló észrevételekkel, problémákkal találkoztak. Az ellenőrzési munkát a vállalkozások, illetve az iskolák – néhány kivételtől eltekintve – pozitívan értékelik. Ahhoz azonban, hogy a felvetődött problémákra a jövőben megfelelő megoldást találjunk, szükség van az iskolák, és a kamara közti szorosabb együttműködésre, információáramlásra. A szakképzési fórumok jó lehetőséget adnak az együttműködési formák megvitatásához.

A képző cégek képzési hajlandóságát a tanulófoglalkoztatáshoz kapcsolódó adminisztráció csökkenti, így a kamara lehetőségeihez mérten megpróbál minél több segítséget nyújtani e téren. Motivációs tényezőként hat a gazdálkodó szervezetekre a tanulók után járó normatív finanszírozás, illetve a tanulóképzéshez kapcsolódó pályázati lehetőségek.

A PMKIK elsősorban személyes tájékoztatással és különböző információs kiadványokkal próbálja a képzési hajlandóságot növelni, azonban célszerű lenne e témakörben országos információs kampányt is indítani.

2014-ben hagyományteremtő jelleggel bevezettük a „Kiváló Gyakorlati Képzőhely” díjat, melyet a Pest megyében működő, a pályázati kritériumoknak megfelelő képzőhelyeknek ítél oda a PMKIK Oktatási Bizottsága a szakképzési tanácsadók, képzőhely ellenőrök véleményét, tapasztalatait is figyelembe véve. 2015 decemberében a PMKIK 5 céget díjazott különböző kategóriákban: nagyvállalati, kis-és középvállalati, franchise üzlethálózat kategória.

Az iskolák és a képzőhelyek képviselőinek véleménye szerint a szakképzésbe bekerülő tanulók motiváltsága, képzettsége és munka iránti elhivatottsága sok esetben nem megfelelő. E problémán segítheti az MKIK és a megyei kamarák által bevezetett pályaeorientációs tevékenység, ahol az általános iskolákban szakemberek mutatják be a diákoknak az egyes szakmákat. A sikeres vállalkozások bemutatása és a pénzbeli ösztönző rendszerek ismertetése alapján pozitív visszajelzéseket kaptunk az iskolák és a képzőhelyek részéről.

A kamarai garanciavállalás bevezetése sokat segített a tanulószerveződés-kötési igények megfelelő határidőre történő beérkezéséhez. Az együttműködési megállapodásokat viszont sokszor csak a képzés megkezdését vagy befejezését követően küldik be a kamara részére. Ez jelentősen megnehezíti az ellenőrzési folyamatot is.

A megyei gyakorlati képzés színvonala az ellenőrzéseknek és a duális képzés bevezetésének köszönhetően javult. A PMKIK képviselői a jövőben is minden eszközt megragadnak ahhoz, hogy a gazdálkodó szervezeteket megfelelően informálják és motiválják a gyakorlati képzést illetően, illetve a képzőhely ellenőrök és iskolai képviselők javaslatainak figyelembevételével szervezzék a szakképzési feladatokat.

A duális képzés bevezetése és a képzőhely ellenőrzések kiterjesztése kedvezően hatott a gyakorlati oktatás színvonalára Pest megyében.

A PMKIK szakképzési tanácsadói tevékenysége

A 2016. évben 7 státusszal indította el kamaránk a tanácsadói tevékenységét. November 21-én a kamaránknál 2 838 érvényben lévő tanulószerveződést regisztráltunk.

A tanulószerveződések számának növekedése a másodszakra ingyenességével is összefüggésbe hozható.

Kisebbségi fennakadást jelentett, hogy nagyon sok vállalkozás késve, szeptember, október hónapban jelentette be az adott tanévre a tanulószerveződés-kötési igényét.

A kamarai garanciavállalás némiképpen segített ezen a problémán, hiszen a tanulószerveződések egy része, a jogszabályváltozás miatt már most májusban beérkezett.

Az idei évben tovább növekedett az együttműködési megállapodások száma, elsősorban a szakiskolai és a szakközépiskolai képzés nyári összefüggő gyakorlatára vonatkozóan és a felnőttoktatással kapcsolatban.

Képzőhely látogatások során szerzett észrevételek, tapasztalatok

Tanácsadóink az elmúlt évben 446 képzőhelyet látogattak meg, néhol kétszer, háromszor is megfordultak. A látogatások a vállalkozási forma tekintetében felölelték szinte az összes szakmacsoportot. Ebből fakadóan természetesen más és más tapasztalatokat szereztek, illetve más és más problémákkal kerültek szembe. Ugyanakkor sok azonos jellegű probléma is felmerült a képzőhelyek vizsgálata során.

Látogatásainkkor továbbra is a szakmai segítségnyújtást, tanácsadást tekintettük elsődleges szempontnak.

Igyekeztünk a vállalkozókkal érzékeltetni, hogy látogatás célja elsősorban tanácsadás és tájékoztatás a gyakorlati képzés jogszabályban meghatározott feltételeit illetően. Az előző évi tapasztaltakhoz hasonlóan elmondható, hogy a meglátogatott képzőhelyek szinte mindegyikénél szívesen fogadták a tanácsadókat, több helyen a látogatás befejezésekor nagyon pozitív volt a visszajelzés.

A képzőhelyek döntő többségénél megfelelőek a tárgyi feltételek, bár értelemszerűen eltérések mutatkoznak adott szakmában egy egyéni vállalkozó, ill. egy nagyobb cég esetében, reméljük, hogy a beruházási csökkentő tétel lehetősége enyhíti a különbségeket.

A gyakorlati képzés dokumentációja általában az előírásoknak megfelelő. Szinte minden meglátogatott képzőhelyen vezetik a jelenléti ívet, a foglalkozási naplót. A tanulói munkanaplót csak azokon a helyeken vezetik, ahol azt az iskola előírja.

Pozitívként kell megemlíteni, hogy a meglátogatott képzőhelyek többségénél rendben volt a munkavédelmi oktatás dokumentációja.

A tanulói juttatások esetében előrelépés jelent, hogy kötelező bankszámlára utalni az ösztöndíjat, így nyomon követhető ennek kifizetése.

A munkaruha biztosítása nem jelent gondot a képzőhelyeken.

Az étkezés biztosítása a képzőhelyek összességét tekintve fejlődést mutat.

Egyéb tevékenység

Tanácsadóink számtalan szakképzési fórumon, előadáson, iskolai rendezvényen vettek részt, úgy is, mint előadók. Szoros kapcsolatot tartottunk, és tartunk fenn az egyéb társzervekkel, érdekképviselői szervekkel (IPOSZ, KISOSZ, VOSZ).

A Megyei Munkaügyi Központtal kötött együttműködési megállapodás értelmében, több általuk szervezett rendezvényen is részt vettek a tanácsadók.

2016-ben is készült több szakmai kiadvány, illetve tájékoztató a szakképzés témakörben, melyeket a vállalkozások, a szakképző intézmények és a kamarai szakértők rendelkezésére bocsátottunk.

A kamara honlapján rendszeresen frissítjük a tanulóképzéshez kapcsolódó dokumentumokat és törvényi változásokat.

Egyebek

Az új szakképzési hozzájárulási törvény elfogadásával nagyon sok gazdálkodó jelezte, hogy gördülékenyebbé vált a képzés költségeinek elszámolása.

A PMKIK szakképzési tanácsadói a képzés finanszírozásának feltételeiről minden esetben tájékoztatták a gyakorlati képzésben résztvevő képviselőket.

A vizsgadelegálás szakmai beszámolója (2015. 12. 01. – 2016. 11. 30.)

Az idei évben a vizsgák többségét a tanulók már a komplex vizsgarendszerben kezdték meg. Az IÜK rendszer használatához az MKIK és az NSZFH képviselői is segítséget nyújtottak, így a program használata nem jelentett problémát.

A korábbi évekhez hasonlóan a PMKIK és az iskolarendszerű, illetve iskolarendszeren kívüli vizsgaszervezők, tanfolyamszervezők között jó és eredményes volt a kapcsolat a vizsgaszervezést illetően. A szükséges javításokat, módosításokat időben jeleztük a vizsgaszervezők felé.

A Pest megyében rendezett vizsgákat, a vizsgaszervezők az előírásoknak megfelelően rögzítették az ISZHIR, illetve az IÜK rendszerben.

Természetesen az új, illetve igény esetén a régi vizsgabizottsági elnököknek és tagoknak lehetőséget biztosítottunk a személyes konzultációra a vizsgáztatásra való felkészülést illetően.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara megbízásából dr. Barta Tamás és dr. Madarász Sándor által készített, a komplex vizsgáztatásról szóló előadást, illetve a 315/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet alapján készült „Kézikönyv a komplex szakmai vizsgák szervezéséhez” kiadványt elérhetővé tettük a vizsgabizottsági elnökök és tagok részére.

Az IÜK-ben a vizsgabejelentéseket az NSZFH ellenőrizte, így a vizsgákat a hatályos jogszabályok alapján szervezték. A cégek a lejelentett szakmákra vonatkozóan rendelkeznek vizsgáztatási jogosultsággal. Néhány esetben előfordult, hogy véletlenül nem a vizsgahelyszín szerinti kamarához jelentették be a vizsgát, azonban ez az egyeztetés utáni módosítás követően nem okozott fennakadást.

Az írásbeli vizsgafeladatokon való részvétel előzetes egyeztetést igényel a vizsgabizottság tagjaitól. Az írásbeli vizsgák központilag meghatározott időpontja miatt, ezt már a vizsgadelegálásnál figyelembe kell venni.

Egyes szakképesítéseket illetően továbbra is kevés a vizsgabizottsági elnök és tag a névjegyzékben. A PMKIK részéről folyamatosan pályáztatjuk az új jelentkezőket, azonban az elnöki névjegyzékbe való jelentkezést célszerű lenne országosan is népszerűsíteni.

A 2016. szeptemberi módosítását követően új szakképesítések kerültek be az OKJ-ba, emiatt aktualizálni kell a vizsgaelnökök és vizsgabizottsági tagok szakképesítésekre vonatkozó jogosultságát.

A támogatott, ingyenes idegen nyelvi képzéshez kapcsolódóan, országosan több szakképzési centrum is indított Kis és középvállalkozások ügyintézője I. (35 345 01), illetve a Kis- és középvállalkozások ügyintézője II. (55 345 01) tanfolyamot.

Statisztikai adatok (2015. 12. 01. - 2016. 11. 30.):

Vizsga típusa	Vizsgák száma (db)	Vizsgálók száma (fő)
Modul (ISZIIR)	51	537
Komplex (IÜK)	1.086	12.236
Összesen	1.137	12.773

A mesterképzés és mestervizsgáztatás szakmai eredményei és tapasztalatai Pest megyében 2016 évben

A mesterképzés megszervezése, lebonyolítása

A szakmai képzést meghatározza Pest megye sajátos elhelyezkedése, ezen belül a főváros közelsége. Nem elvetendő szempont, hogy Budapestre nagyon sokan járnak szakiskolákba, szakközépiskolákba, míg a megyére jellemző, hogy két nagy városban található a nagyobb szakképző intézmények, ezek délen: Cegléd, ahol 5 nagy szakképző intézmény működik, a megye északi részén: Vác, ahol szintén 5 nagy szakképző iskola vesz részt a képzésekben. A megye több kis városában található a többi képző, szám szerint 15, ebből Érden, Kiskunlacházán és Szentendrén található még egy-egy nagyobb szakképző iskola.

Pest megyében az új kamarai rendszer létrejöttével, 1996 óta folyamatosan képzünk és vizsgáztatunk mestereket. Ez kb. 32 szakmában valósult meg, hozzávetőlegesen 2 900 fő kapott mesterlevelet.

Ebben a projektben elsősorban a tanulókat foglalkoztató cégeket, vállalkozásokat tájékoztattuk a tanácsadó hálózat által. Nagyon pozitív eredménynek tartjuk, hogy nem az elzárkózás, hanem az együttműködés volt inkább a jellemző. A projektet befejezően már jelezéseket kaptunk, sőt jelentkezések is történtek kereskedő, vendéglátó (szakács, pincér) szakmákban, várva az újabb lehetőségeket.

A hiány szakmák esetében nehezebb a helyzet, mivel ezekben a szakmákban a képzés kisebb létszámban zajlik, így egy-egy mester csoport is nehezebben gyűlik össze.

A mesterképzésben figyelmet fordítunk a MFKB-k általi döntésekre is, melyben adott évben meghatározzák a hiányszakmák körét.

A mestervizsga tanfolyamok előkészítése, lebonyolítása

Az évtizedes tapasztalatok alapján a tanfolyamok szervezése főként azokban a képző intézményekben zajlik, amelyekben az adott szakmát oktatják.

Ebben az évben a tavalyi együttműködés eredményeképpen hűtő-, klíma- és hőszivattyú berendezés szerelő szakmában indítottunk felkészítést az új pályázati ciklusban.

Pest megyében 22 fő oktató kapta meg a lehetőséget a pályázatban való részvételre.

A tanfolyam előkészítése már az előző évben megtörtént, így a jelöltek összegyűjtése is. 10 fő kedvezményes formában vett részt a képzésben és vizsgáztatásban. Más megyékből is fogadtunk jelölteket, így Komárom megyéből, Csongrád megyéből, Budapestről is részt vettek mesterjelöltek.

Másik szakma, amiben folyik a képzés, de csak a második félévre tolódik a vizsga lebonyolítása: dekoratőr és kirakatredező 11 fővel. Ebben a szakmában a Magyarországi Dekoratórök és Kirakatredezők Szövetségével együttműködve zajlik a képzés.

Szakács szakmában 30 fő kezdte meg végül a képzést, mely jelöltek 60%-a közétkeztetésből jött. Pincér szakmában 15 fő kapcsolódott be a képzésbe. mindkét szakmában a tanulóképzéshez szükséges képesítés megszerzése volt a cél.

A mestervizsga felkészítés másik része az elméleti képzés- vállalkozási és pedagógiai ismeretek oktatása. Ebben az esetben is jól képzett, felsőfokú képesítéssel rendelkező, szakterületüket magas szinten gyakorló előadókat kérünk fel. Ezt a részét a képzésnek az utóbbi években összevontan, több szakmára vonatkozóan bonyolítottuk le.

Újdonságként vezettük be tavaly, természetesen kísérleti jelleggel, hogy létrehoztunk egy weboldalt, melyen a különböző szakmai anyagokat, prezentációkat, tételeket és egyéb vizsgához szükséges hasznos információkat találhattak és használhattak mesterjelöltjeink. A weboldalra saját e-mail címmel lehet feljelentkezni. Szakmánként található meg az információk és külön az általános részre (vállalkozási és pedagógiai ismeretek) vonatkozó tananyagok. Tapasztalataink szerint az internetet használó jelöltek hasznosnak tartották ezt a kezdeményezést, egyre többen előszeretettel használják a felkészülés során a feltett információkat és nagyon hasznosnak minősítik, mivel így a foglalkozásokon hatékonyabban tudnak részt venni.

A tanfolyam résztvevőinek elégedettség mérése, tapasztalatai

A hallgatókat a tanfolyam végén elégedettség mérő kérdőív kitöltésével kérdezzük meg a tanfolyamon és vizsgán szerzett véleményükről, tapasztalataikról. Ezen kívül a tanfolyam látogatások során személyes beszélgetés során is elmondják véleményüket, sőt a tanfolyam és vizsga egész ideje alatt telefonon és e-mail-ben is kommunikálunk.

A visszajelzések jók, ha esetleg vannak negatív visszajelzések, akkor megpróbálunk ezeken segíteni, változtatni.

A mestervizsgák szervezése, lebonyolítása

A befejezett mestervizsgák eredménye

Mestervizsgán részt vettek létszáma szakma szerinti bontásban		
Mesterszakma megnevezése	Befejezett (teljes) mestervizsgát tett (fő)	Ebből sikertelen vizsgázók száma (fő)
Dekorátor-kirakatrendező	11 fő	0
Hűtő,- klíma- és hőszivattyú berendezés szerelő	10 fő	0
Pincér	15 fő	0
Shakács	23 fő	7 fő

A mestervizsgák szervezése, lebonyolítása finanszírozás szempontjából

A mestervizsgák szervezése, lebonyolítása finanszírozás szempontjából	
Befejezett (teljes) mestervizsgázók száma (fő):	NFA támogatott: 66 fő
	Önköltséges: 0 fő
Befejezett (teljes) mestervizsgázók száma összesen (fő):	66 fő

A képzés során lemorzsolódás 2 fő volt.

A programon belül mestervizsgáztatással érintett gazdálkodó szervezetek/gazdálkodó szervezet telephelyeinek száma a megyében

A programon belül mestervizsgáztatással érintett képzőhelyek száma a megyében
Jelenleg is tanulóképzéssel foglalkozók száma: 652
A programon belül mestervizsgáztatással érintett képzőhelyek száma összesen: 39

A mestervizsga bizottsági elnökök felkérése megyék szerint

A mestervizsga bizottsági elnökök felkérése megyék szerint	
Felkért mestervizsga bizottsági elnökök száma: (fő):	Saját megyéből: 3
	Más megyéből: 1
Felkért mestervizsga bizottsági elnökök száma összesen (fő):	4

A mestervizsga bizottsági elnökök felkérése végzettség szerint

A mestervizsga bizottsági elnökök végzettség szerinti megoszlása	
Mesterlevéllel rendelkező mestervizsga bizottsági elnök (fő)	Felsőfokú végzettséggel rendelkező mestervizsga bizottsági elnök (fő)
2	2

A Teljesítésigazolási Szakértői Szerv (TSZSZ) működésével kapcsolatos feladatok 2016 évben

A kamarai törvény értelmében a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara a külön jogszabály szerint – a területi kamarák bevonásával – biztosítja a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv működésének feltételeit.

A projekt megvalósulásának összefoglalása a monitoring időszakra vonatkozóan

Előzmények

Jogszabályi háttér:

2013. évi XXXIV. törvény

az építmények tervezésével és kivitelezésével kapcsolatos egyes viták rendezésében közreműködő szervezetről, és egyes törvényeknek az építésügyi lánctartozások megakadályozásával, valamint a késedelmes fizetésekkel összefüggő módosításáról

236/2013. (VI. 30.) Korm. rendelet

a Teljesítésigazolási Szakértői Szervvel kapcsolatos egyes kérdésekről

2015. évi CCXXVII. törvény

az építmények tervezésével és kivitelezésével kapcsolatos egyes viták rendezésében közreműködő szervezetről, és egyes törvényeknek az építésügyi lánctartozások megakadályozásával, valamint a késedelmes fizetésekkel összefüggő módosításáról szóló 2013. évi XXXIV. törvény módosításáról

A TSZSZ működése

A Teljesítésigazolási Szakértői Szerv létrehozására és működtetésére, 2013. október 8 – án (és ezt követően évente) Konzorciumi Együtműködési megállapodás jött létre a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, és a területi kereskedelmi és iparkamarák között.

A területi kamarák – együtműködve az MKIK-val –, a működéshez szükséges feltételek megteremtésével, területi TSZSZ irodák fenntartásával, a szerv népszerűsítésével, az ügyfelek tájékoztatásával és az ügyek az MKIK-hoz történő becsatornázásával foglalkoznak.

A projekt céljai

A projekt általános célja az építmények tervezésével és kivitelezésével kapcsolatos egyes viták rendezésében közreműködő szervezetről, és egyes törvényeknek az építésügyi lánctartozások megakadályozásával, valamint a késedelmes fizetésekkel összefüggő módosításáról szóló 2013. évi XXXIV. törvényben kijelölt vitarendező Teljesítésigazolási Szakértői Szerv működtetése és minél szélesebb körben való népszerűsítése, eddigi eredményeinek bemutatása.

A projekt megvalósításával összefüggő területi kamarai feladatok:

- 1.) Évente legalább két előadás megszervezésével, a TSZSZ tevékenységével kapcsolatos ismeretek terjesztése, a TSZSZ ismertségének fokozása.
- 2.) A működési területen a TSZSZ működésével kapcsolatos promóciós, marketing tevékenység rendszeres kifejtése, a TSZSZ propagandaanyagainak, szórólapjainak terjesztése.
- 3.) A területi hatáskörben megjelenő esetekben, a megfelelő konkrét felvilágosítással, praktikus segítséggel támogatni az érdekelteket a TSZSZ szolgáltatásainak igénybevételeiben.
- 4.) Szakterületi képviselő útján történő részvétel a TSZSZ által időközönként, a TSZSZ székhelyén megtartott közös tanácskozásokon.
- 5.) A TSZSZ vezetője részére havi rendszerességgel összefoglaló beszámoló küldése a feladatok időarányos teljesítésének tárgyában.

A projektben megvalósított területi kamarai feladatok összefoglalása

A TSZSZ iroda, valamint rendezvényeink helyszínéül kamaránk törökbálinti fióktelepe, a Magyar – Szlovák Üzleti és Tájékoztatási Központ szolgál, ahol lehetőség van térítésmentesen igénybe venni a Központ szolgáltatásait.

A monitoring időszakban megvalósult jelentősebb feladatok, programok, események részletezése

2016. évi rendezvények

Január 27.

Az elektronikus építési napló vezetése, új építési jogszabályok (interaktív előadás az e – napló vezetéséről, az egyszerű bejelentés benyújtása)

Az előadás szerves részét képezte a szerződések szerepének ismertetése, feltöltésének bemutatása az E – naplós felületen és ennek kapcsán a TSZSZ szerepének eddigi eredményeinek bemutatása.

A rendezvény helyszíne: Kiskunlacháza - Petőfi művelődési ház (Kinizsi út 1.)

Előadó: Mihók Viktória – PMKIK építőipari referens

Felhasznált promóciós eszköz: Az MKIK TSZSZ iroda által kiadott tájékoztató anyag; naptáras jegyzet; hűtőmágnes.

Február 18.

Hogyan vezessem az E – naplót, az e – naplóval ismerkedők csoportja

Interaktív előadás az E – napló vezetéséről.

Az előadás részét képezte a TSZSZ szerepének eddigi eredményeinek bemutatása.

Helyszín: Törökbálint – PMKIK (MSZÜTK) Kazinczy Ferenc utca 124.

Előadó: Mihók Viktória – PMKIK építőipari referens

Felhasznált promóciós eszköz: Az MKIK TSZSZ iroda által kiadott tájékoztató anyag; naptáras jegyzet; hűtőmágnes; TSZSZ feliratú bögre.

Február 19.

Hogyan vezessem az E – naplót:

Interaktív előadás az e – napló vezetéséről.

Az előadás szerves részét képezte a szerződések szerepének ismertetése, feltöltésének bemutatása az E – naplós felületen és ennek kapcsán a TSZSZ szerepének eddigi eredményeinek bemutatása.

Helyszín: Grand – Ács Kft. - Solymár

Előadó: Mihók Viktória – PMKIK építőipari referens

Felhasznált promóciós eszköz: Az MKIK TSZSZ iroda által kiadott tájékoztató anyag; hűtőmágnes.

Március 31.

Hogyan vezessem az E – naplót:

Interaktív előadás az E – napló vezetéséről a Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara és a Ceglédi Ipartestület szervezésében.

Az előadás részét képezte a szerződések szerepének ismertetése, a TSZSZ szerepének eddigi eredményeinek bemutatása.

Helyszín: Cegléd, Ceglédi Ipartestület

Előadó: Mihók Viktória – PMKIK építőipari referens

Felhasznált promóciós eszköz: Az MKIK TSZSZ iroda által kiadott tájékoztató anyag; hűtőmágnes; TSZSZ roll-up.

Április 6 - 10.

CONSTRUMA – építőipari szakkiállítás

A PMKIK 64 négyzetméteres közösségi standdal és 7 társkiállítóval vett részt az ország legjelentősebb építőipari szakkiállításán.

A PMKIK saját standrészén a kamarai szolgáltatások népszerűsítése mellett, a TSZSZ szolgáltatásainak bemutatására is sor került.

Helyszín: HUNGEXPO Budapesti Vásárcsopont 1101 Budapest, Albertirsai út 10.

Felhasznált promóciós eszköz: Az MKIK TSZSZ iroda által kiadott tájékoztató anyag; hűtőmágnes; TSZSZ feliratú kávéscsésze; TSZSZ roll-up.

Április 15 – 17.

„Érdi Nyitnikék” – Kiállítás és vásár az érdi Sport Arénában a PMKIK szervezésében.

A rendezvényen, több mint 150 kiállító vett részt. A külső és belső helyszínen, majd minden ágazat képviseltette magát - kézművesek, kereskedők, szolgáltatók és ipari tevékenységet végzők egyaránt részt vettek az eseményen.

Promóció: A PMKIK standján a TSZSZ-t népszerűsítő szóróanyagok és TSZSZ roll-up.

Június 15.

„Hogyan építkezzünk, az építési törvény módosításait figyelembe véve, jogszerűen?” – Megyei Építőipari Fórum

A meghívottakat dr. Vincze Gábor, a PMKIK főtitkára köszöntötte. A TSZSZ munkájáról Csermely Gábor a TSZSZ vezető helyettese tartott előadást gyakorlati tapasztalatok és esettanulmányok bemutatásán keresztül. A Fórum további témái voltak: a lakóingatlan értékesítés áfája és az építési jogi változások megjelenése a gyakorlatban.

Helyszín: Törökbálint – PMKIK (MSZÜTK) Kazinczy Ferenc utca 124.

Előadók: Csermely Gábor – TSZSZ vezető – helyettes;
dr. Lambertus József - Pest megyei NAV kirendeltség főosztályvezető;
Koji László ÉVOSZ elnök.

Felhasznált promóciós eszköz: Az MKIK TSZSZ iroda által kiadott tájékoztató anyag; hűtőmágnes; TSZSZ kávéscsésze; TSZSZ roll-up.

Szeptember 24 – 25.

Törökbálinti Ősz: A tavalyi évhez hasonlóan, most már szokásszerűen került megrendezésre 2016 szeptemberében a PMKIK Törökbálinti Ősz című rendezvénye.

A rendezvényen a PMKIK információs pultjánál az érdeklődők megtalálhatták az MKIK szórólapját, a TSZSZ roll-up-ot, a TSZSZ feliratú felhőket, valamint a kamarai kollégák tájékoztatást adtak az érdeklődőknek.

Október 27.

„Kérdések és válaszok: hogyan építkezünk, a változó jogszabályok szerint?” – Megyei Építőipari Fórum

A meghívottakat Mihók Viktória, a PMKIK építőipari referense köszöntötte. Az építési jogi változások megjelenéséről a gyakorlatban, dr. Hajnóczy Péter, a Magyar Építész Kamara Elnöke és Szobonya Margit, az LLTK munkatársa tartottak előadást.

A TSZSZ munkájáról Csermely Gábor, a TSZSZ vezető-helyettese beszélt, a kivitelezés folyamatának problémaköreiről, a szerződéstől az átadás átvételig gyakorlati tapasztalatok bemutatásán keresztül. Az E- napló vezetését építésfelügyeleti szemmel, Kiss Andor okleveles építőmérnök Járási hivatalvezető mutatta be.

Helyszín: Törökbálint – PMKIK (MSZÜTK) Kazinczy Ferenc utca 124.

Előadók: dr. Hajnóczy Péter - MÉK elnök;
Szobonya Margit – LLTK munkatárs;
Csermely Gábor – TSZSZ vezető-helyettes;
Kiss Andor – Okleveles építő mérnök, Járási Hivatal vezető.

Felhasznált promóciós eszköz: Az MKIK TSZSZ iroda által kiadott tájékoztató anyag; hűtőmágnes; TSZSZ kávé csésze; TSZSZ roll-up; mérőszalag TSZSZ felirattal.

December 7. és december 15.

Építőipari kivitelezők megyei kamarai ellenőrzése

Építőipari kivitelezők az 1997. évi LXXVIII. Építési törvény szerinti megyei kamarai ellenőrzése kapcsán, a helyszíni ellenőrzésbe bevont vállalkozókat tájékoztattuk a TSZSZ-ről, mint a vitarendezés egyik lehetőségéről.

Helyszíni ellenőrzésben érintett építőipari kivitelező cégek száma: 10

A felhasznált promóciós eszközök: MKIK TSZSZ iroda által kiadott tájékoztató anyag; hűtőmágnes.

December 13.

„Jogsabályok gyakorlati alkalmazása az építőiparban” – építőipari rendezvény

A TSZSZ munkájáról Csermely Gábor, a TSZSZ vezető-helyettese tartott előadást, a kivitelezés folyamatának problémaköreiről, a szerződéstől az átadás átvételig gyakorlati tapasztalatok bemutatásán keresztül. A 2016. évi jogszabályváltozások építőipari alkalmazásáról dr. Jámbor Attila ügyvéd, egyetemi oktató tájékoztatta a jelenlévőket.

Helyszín: Törökbálint – PMKIK (MSZÜTK) Kazinczy Ferenc utca 124.

Előadók: Csermely Gábor – TSZSZ vezető-helyettes;
dr. Jámbor Attila ügyvéd, egyetemi oktató

Felhasznált promóciós eszköz: Az MKIK TSZSZ iroda által kiadott tájékoztató anyag; hűtőmágnes; TSZSZ kávé csésze; TSZSZ roll-up; mérőszalag TSZSZ felirattal.

Disszemináció

Az építőipari tevékenységekben érintettek tájékoztatása a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv működéséről, a Szerv nyújtotta vitarendezési lehetőségről az alábbi csatornákon keresztül valósult meg a projektidőszakban:

PMKIK honlapon történő megjelenés aktualizálása

A PMKIK honlapján az építőipari, azon belül a TSZSZ „fűl” aktualizálása az alábbi tartalommal:

<http://www.pmkik.hu/world/pmkikweb.nsf/id/11549FFB7C4523D>

Tudnivalók a Teljesítésigazolási Szakértői Szervről

A TSZSZ feladata

A kérelem befogadása

Kérelem Befogadási Rendszer

Kérelem formanyomtatvány letöltése

Tudnivalók a kérelem kitöltéséhez

A szakértői eljárás

A szakértői eljárás folyamata

A Teljesítésigazolási Szakértői Szerv tagjairól vezetett nyilvántartás

A TSZSZ szakvéleményére alapított per

A Teljesítésigazolási Szakértői Szerv működéséről rendelkező jogszabályok

GYIK

Események

Elérhetőség

Promóciós eszközök

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara az alábbi promóciós eszközöket használta a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv népszerűsítése céljából:

Az MKIK TSZSZ iroda által kiadott szórólap

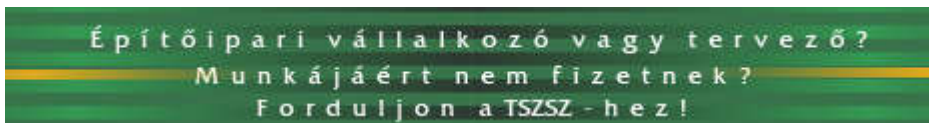
Az MKIK TSZSZ irodától kapott A5-ös méretű szórólapok
„Építőipari vállalkozó vagy tervező? Munkájáért nem fizetnek, forduljon a TSZSZ-hez!”

Az MKIK TSZSZ iroda által kiadott kiadvány

Az MKIK TSZSZ irodától kapott A5-ös méretű Tájékoztató kiadvány: A Teljesítésigazolási szakértői szerv működéséről

(Általános ismertető – A TSZSZ hatásköre, A kérelem beadás módja, Az eljárás díja, Az eljárás határideje, Általános eljárás; Teljesítésigazolás vizsgálata – A TSZSZ eljárás célja, A kérelemmel együtt benyújtandó dokumentumok, Eljárás menete, Az eljárás eredménye, A TSZSZ szakvéleményre alapított per; Mellékkötelezettség érvényesítésének vizsgálata – A TSZSZ eljárás célja, Az eljárás menete.)

MKIK TSZSZ iroda által készített logó.



Felhő és roll-up

A saját rendezvényeinken, valamint a törökbálinti Magyar-Szlovák Üzleti és Tájékoztatói Központban a kamarai szolgáltatásokat „felhő” alakú táblákon hirdetjük. A „kamarai felhők” között megjelentek a TSZSZ projektet népszerűsítő kültéri táblák is.

Mind a kamarán belüli, mind a külső helyszíneken megtartott rendezvényeken, jó szolgálatot tesznek az előadás alatt végig szem előtt lévő TSZSZ-t hirdető roll-up-ok. (Feliratuk megegyezik a szórólapon megjelent „szlogenekkel”).

„Építőipari vállalkozó vagy tervező? Munkájáért nem fizettek? Forduljon a Teljesítésigazolási Szakértői Szervhez!”

Hűtő mágnes

TSZSZ népszerűsítésére az építőipari kivitelezésben résztvevő partnereink, az építőipari regisztrációra kamaránkhoz érkező vállalkozók és az előadások résztvevői számára TSZSZ feliratú hűtő mágneseket készítettünk el, az alábbi felirattal: „Vitarendezési lehetőség az építésügyben TSZSZ!”

TSZSZ feliratú kávé csésze,

A TSZSZ népszerűsítésére az építőipari kivitelezésben résztvevő partnereink, az építőipari regisztrációra kamaránkhoz érkező vállalkozók és az előadások résztvevői számára TSZSZ feliratú csészéket készítettünk el, az alábbi felirattal és logóval: „Vitarendezési lehetőség az építésügyben TSZSZ!”

Mérőszalag TSZSZ felirattal

TSZSZ népszerűsítésére az építőipari kivitelezésben résztvevő partnereink, az építőipari regisztrációra kamaránkhoz érkező vállalkozók és az előadások résztvevői számára TSZSZ feliratú mérőszalagot (100 db) készítettünk el, a „Vitarendezési lehetőség az építésügyben TSZSZ!” felirattal.

A TSZSZ működtetése területi szinten

A Kormányrendelet 4. § (4) bekezdése alapján a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv működéséhez szükséges feltételek megteremtéséről a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara – a területi kereskedelmi és iparkamarák bevonásával - gondoskodik.

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara két kirendeltségen tudja fogadni a teljesítésigazolással kapcsolatos vitás ügyeket.

- Budapest, a 1056 Budapest, Váci utca 40. szám alatt,
- Törökbálinton, a 2045 Törökbálint, Kazinczy Ferenc utca 124. szám alatt.

Kamaránk 2014 januárjától a törökbálinti Magyar-Szlovák Üzleti és Tájékoztatási Központban működtet TSZSZ konzultációs irodát.

Felkészültünk arra, hogy a vitás ügyekkel hozzánk forduló érdeklődőket személyesen, telefonon és/vagy e-mailben is tájékoztatjuk a vitarendezési lehetőségekről, valamint a kérelem benyújtás módjáról.

Eddigi tapasztalatunk szerint az ügyfelek vitás ügyeikkel általában közvetlenül az MKIK TSZSZ irodához fordulnak. Fontosnak tartjuk, azonban, hogy területi szinten továbbra is kapjanak és kaphassanak tájékoztatást a TSZSZ működéséről, továbbá a vitás ügyekben történő eljárás rendjéről és következményeiről a TSZSZ potenciális ügyfelei.

Kapcsolattartás partnerszervezetekkel

Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara:

2016. március 1. Elektronikus építési napló használat - gyakorlati képzés és tapasztalatcsere az FMKIK TSZSZ koordinátorával. Helyszín: Székesfehérvár - Gazdaság Háza

MKIK TSZSZ iroda:

2016. március 30. Egyeztető megbeszélés - Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (Budapest)

Az egyeztetésen a TSZSZ eddigi eredményeinek, tevékenységének rövid ismertetésére, közös gondolkodásra, tapasztalatcserére, a jövőbeni teendők megbeszélésére került sor.

Pest megyei ipartestületek:

A Pest megyei ipartestületek részére szóróanyagot és plakátokat juttattunk el.

A Ceglédi és a Kiskunlacházi Ipartestülettel közös rendezvényeket szerveztünk, az E – napló vezetéssel és az építésügyi jogszabályok változásával kapcsolatban, amelyeken a TSZSZ bemutatására, népszerűsítésére is sor került.

ÉVOSZ és a BKIK Építőipari Osztálya:

2016. június 8-án a PMKIK részt vett a BKIK és az ÉVOSZ közös rendezvényén, ahol a TSZSZ promóciójával kapcsolatos tapasztalatok megbeszélésére is sor került.

A projekt előrehaladása

A projekt az eredeti ütemtervnek megfelelően haladt, az ütemezett feladatok határidőre elkészültek, a projektidőszakban 2016. január 1. és 2016. december 31. között.

A feladat megvalósítása érdekében, az igénybe vett szolgáltatások elsősorban a potenciális ügyfelek tájékoztatását szolgálták.

Tervek a következő időszakra

A 2016-os időszakban a hangsúlyt elsősorban az érdekeltek minél szélesebb körű tájékoztatására helyeztük. A tájékoztató előadásokon, valamint ismertetőkkal és szóróanyagokon keresztül közvetlenül kerültünk kapcsolatba az építőipari kivitelező vállalkozókkal. A honlapunk és a partnerszervezetek további segítséget jelentettek ebben a munkában.

Továbbra is kiemelt fontosságú feladatnak tartjuk, a partner szervezetekkel történő kapcsolattartást és új szereplők bevonását a tájékoztatásba.

A következő időszakban a TSZSZ ismertségének növekedésére, és ezzel együtt az ügyek számának emelkedésére számítunk. Ennek érdekében a következő időszakra is tervezünk tájékoztató rendezvényeket.